

# Relatório Estatístico

Fevereiro | Março | Abril



**OUVIDORIA  
DO PODER JUDICIÁRIO  
GOIÁS**



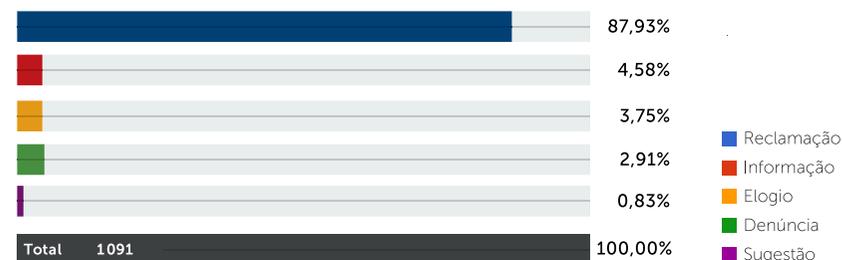
A Ouvidoria do Poder Judiciário do Estado de Goiás, nos termos da Lei Estadual nº 17.630/2012 recebe e processa sugestões, reclamações, denúncias, elogios e informações, inclusive aquelas baseadas na Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011 e Lei Estadual nº 18.025/2013), competindo também a este órgão, nos termos legais, apresentar e dar publicidade às reclamações recebidas.

Nesse contexto, destacamos que a Ouvidoria prossegue com o trabalho de divulgação dos canais de atendimento, por meio da disponibilização de material informativo em todas as universidades e faculdades de Direito da Capital. Também teve início visita aos titulares das varas cíveis e juizados especiais, com o intuito de aproximação e esclarecimentos sobre a atuação da Ouvidoria, experiência que tem sido extremamente positiva.

Dando continuidade ao trabalho de divulgação de dados estatísticos, este relatório tem por base as demandas recebidas na Ouvidoria entre o período de 1º de fevereiro a 30 de abril de 2018.

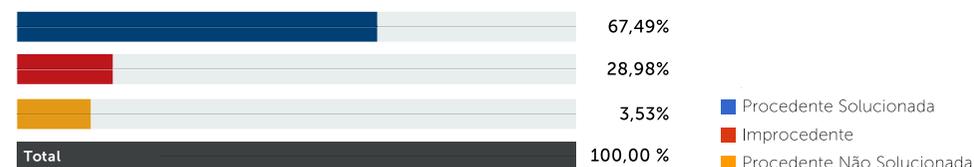
Pelo quinto trimestre consecutivo a maioria dos registros apontados na Ouvidoria refere-se a reclamações. O segundo lugar, no último trimestre ocupado pelas denúncias, passou a ser de pedidos com base na Lei de Acesso à Informação.

### Classificação



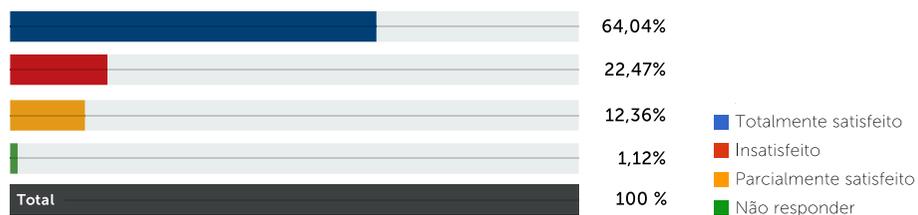
Até 30 de abril do ano em curso, a taxa de retorno aos manifestantes, com resposta final aos registros, era da ordem de 96,47 %, sendo que, deste total, quase 30% das manifestações foram tidas por improcedentes.

### Manifestações Resolvidas



No mesmo período, por volta de 65% dos usuários estavam satisfeitos com os serviços prestados pela Ouvidoria.

Gráfico Pesquisa Satisfação



Os dados levantados neste relatório prestam-se a um acompanhamento quantitativo e evolutivo das demandas apresentadas à Ouvidoria, e fornecem, portanto, um panorama geral. Caso haja interesse, poderão ser produzidos relatórios setoriais e complementares contendo informações detalhadas sobre unidades específicas

O número de atendimentos e prestação de informações que não resultaram em registros formais na Ouvidoria experimentou alta no trimestre em relação ao anterior.

Atendimentos telefônicos e presenciais





**OUVIDORIA  
DO PODER JUDICIÁRIO  
GOIÁS**

**ATENDIMENTO PESSOAL**

**RUA 10, Nº 150 TÉRREO SALA 181  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE GOIÁS**

**ATENDIMENTO TELEFÔNICO**

**0800 64 86464 | (62) 3216-2727 | (62) 3216-2088**

**INTERNET**

**[WWW.TJGO.JUS.BR](http://WWW.TJGO.JUS.BR)**