

Relatório Estatístico

Agosto | Setembro | Outubro



**OUVIDORIA
DO PODER JUDICIÁRIO
GOIÁS**

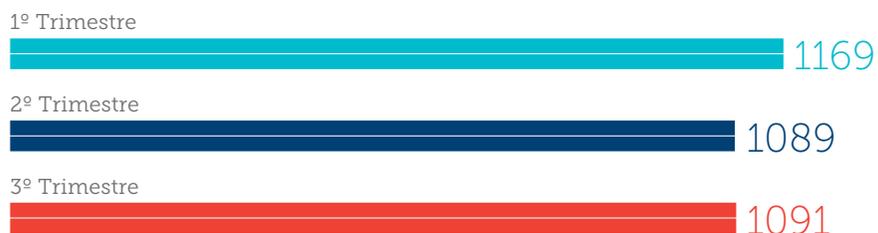


OUVIDORIA DO PODER JUDICIÁRIO GOIÁS

A Ouvidoria do Poder Judiciário do Estado de Goiás destaca, inicialmente, a realização do 1º Seminário Goiano de Ouvidorias, que aconteceu no último 21 de setembro no auditório do Tribunal de Contas do Estado de Goiás e teve mais de 500 inscritos. O evento contou com palestrantes de renome nacional, dentre eles Fabricio Macedo Motta, Procurador do Ministério Público junto ao Tribunal de Contas dos Municípios e Daniel Sarmiento, Professor titular de Direito Constitucional da UERJ, que veio atendendo a convite desta Ouvidoria.

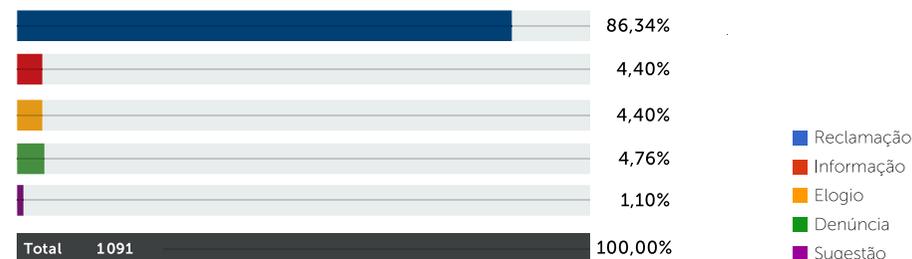
No que diz respeito ao relatório estatístico referente ao 3º trimestre da atual gestão, foram recepcionados no período 1091 registros, sendo a maior parte deles referentes a reclamações, número que permanece estável se comparado com o último trimestre.

Gráfico evolutivo com os dados dos 3 trimestres



As outras manifestações encontram-se representadas no gráfico a seguir:

Classificação



Foram feitos 1944 atendimentos telefônicos com prestação de informações.

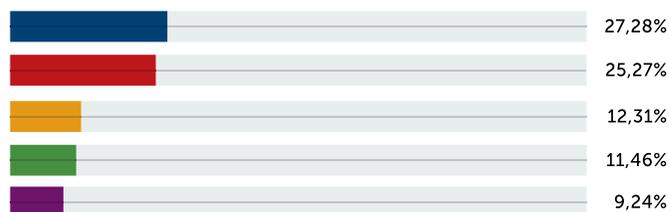
Do total dos registros, foram finalizadas 839 manifestações apor-tadas nesta Ouvidoria, sendo que 17,8% do total foram tidos por improcedentes.

Manifestações Resolvidas



Destacamos que 52,55% dos usuários permanecem insatisfeitos em razão do excesso de prazo dos processos em gabinete e com a prestação dos serviços judiciários em geral. Foram listados, ainda, os assuntos com maior demanda nas reclamações.

Reclamações por assunto



- Reclamação por excesso de prazo - gabinete
- Reclamação contra serviços judiciários
- Reclamação por excesso de prazo - escrivania / secretaria de Juizado
- Reclamação da morosidade na entrega da prestação jurisdicional
- Reclamação diversa

Na pesquisa de satisfação 79,2% dos usuários encontram-se parcial ou totalmente satisfeitos com o atendimento prestado pela Ouvidoria.

Os dados apresentados neste relatório prestam-se a um acompanhamento quantitativo das demandas apresentadas à Ouvidoria e fornecem, portanto, apenas um panorama geral. Caso haja interesse, poderão ser produzidos relatórios setoriais contendo informações detalhadas sobre unidades específicas.



EXPEDIENTE

Ouvidor do Poder Judiciário - Goiás

Desembargador Itamar de Lima

Ouvidora Suplente do Poder Judiciário - Goiás

Desembargadora Sandra Regina Teodoro Reis

Coordenadora da Ouvidoria:

Leandra Vilela Rodrigues Chaves

Assistente da Ouvidoria:

Silvana Aparecida de Lima

Secretária Executiva da Ouvidoria:

Rúbia de Souza Rios Serra Oliveira

Assessora Jurídica da Ouvidoria:

Isabel Maria da Silva Ferreira

Diretora de Serviço:

Thalita Fresneda Gomes

Assistente de Secretaria:

Carolina Taveira Samaha Dayrell



**OUVIDORIA
DO PODER JUDICIÁRIO
GOIÁS**

ATENDIMENTO PESSOAL

**RUA 10, Nº 150 TÉRREO SALA 181
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE GOIÁS**

ATENDIMENTO TELEFÔNICO

0800 64 86464 | (62) 3216-2727 | (62) 3216-2088

INTERNET

WWW.TJGO.JUS.BR