

Relatório Estatístico

Agosto | Setembro | Outubro



**OUVIDORIA
DO PODER JUDICIÁRIO
GOIÁS**



**OUVIDORIA
DO PODER JUDICIÁRIO
GOIÁS**

As Ouvidorias públicas não se mostram apenas como um instrumento de intermediação entre a sociedade e o Estado, mas sobretudo como um órgão de participação, promovendo o equilíbrio entre a legalidade e legitimidade.

Nesse sentido e a fim de efetuar aquele propósito, a Ouvidoria do Poder Judiciário do Estado de Goiás, em parceria com os órgãos e entidades que integram a Rede Goiana de Ouvidorias, promoveu o 2º Seminário Goiano de Ouvidorias, em 15 de agosto deste ano, no auditório do Ministério Público do Estado de Goiás. A conferência objetivou a disseminação e a troca de conhecimento quanto às atividades exercidas pelas Ouvidorias, além de fomentar a participação na gestão pública e no controle social dos atos e atividades da administração. O evento contou com palestrantes de renome, dentre eles o Juiz Vitor Umbelino Soares Junior, do Juizado de Violência Doméstica e Familiar contra a Mulher da Comarca de Rio Verde, que abordou o tema *Mediação e Conciliação no Âmbito Judicial: dilemas e novas perspectivas para a solução de conflitos*.

Dando continuidade à publicidade das atividades desempenhadas por esta Ouvidoria, apresentamos o relatório demonstrativo das manifestações recebidas no período de 1º de agosto a 31 de outubro de 2018.

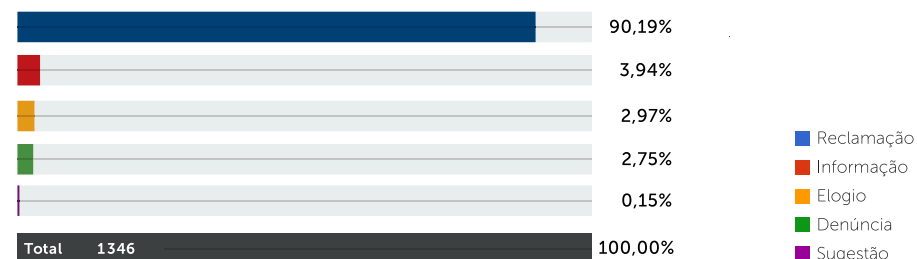
Foram formalizadas, no período, 1.346 manifestações, tendo sido observada uma ampliação de, aproximadamente, 18% do quantitativo, em relação ao trimestre anterior. Novamente constata-se que a grande maioria (90%) dos registros aportados na Ouvidoria refere-se a reclamações.

Roteiro das manifestações



Vale ainda evidenciar, que no intervalo analisado, houve um aumento dos registros de denúncias, da ordem de 60% e foi constatado o acréscimo de 20% em relação aos elogios.

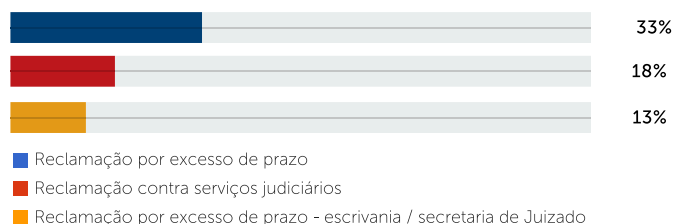
Classificação



Destaca-se, ainda, que no período referido foram feitos 1.522 (mil, quinhentos e vinte e dois) atendimentos telefônicos, apenas para prestações de informações.

O segundo gráfico apresenta o percentual de manifestações que foram processadas e finalizadas pela Ouvidoria, com demonstrativo dos assuntos que lideram: o excesso de prazo dos processos em gabinete, totalizando, aproximadamente, 33% dos registros recepcionados, ao passo que as reclamações contra os serviços judiciários, representam quase 18% dos registros, enquanto que o excesso de prazo dos processos nas escriturarias aparece como o terceiro assunto mais demandado, englobando 13% das reclamações.

Reclamações por assunto



Os gráficos a seguir ilustram as unidades mais demandadas em comparação ao trimestre anterior:

Período: 01/05 a 31/07/2018:

- 1º Comarca de Aparecida de Goiânia
- 2º Comarca de Anápolis
- 3º Comarca de Goiânia - 2º Juizado Especial da Fazenda Pública
- 4º Comarca de Valparaíso de Goiás
- 5º Tribunal de Justiça - Diretoria de Informática

Período: 01/08 a 31/10/2018:

- 1º Comarca de Aparecida de Goiânia
- 2º Comarca de Anápolis
- 3º Comarca de Goiânia - 2º Juizado Especial da Fazenda Pública
- 4º Comarca de Valparaíso de Goiás
- 5º Comarca de Caldas Novas

Observou-se que o ranking das unidades mais demandadas permanece inalterado, com exceção da quinta colocação.

O presente estudo inaugura uma nova modalidade de parâmetro quantitativo, em que é contabilizado o número de reclamações que tiveram origem na Ouvidoria do Conselho Nacional de Justiça, totalizando 7% das reclamações.

Os dados levantados neste relatório prestam-se a um acompanhamento quantitativo das demandas apresentadas à Ouvidoria, e fornecem, portanto, uma análise geral. Caso haja interesse, poderão ser produzidos relatórios setoriais contendo informações detalhadas sobre unidades específicas.



**OUVIDORIA
DO PODER JUDICIÁRIO
GOIÁS**

ATENDIMENTO PESSOAL

**RUA 10, Nº 150 TÉRREO SALA 181
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE GOIÁS**

ATENDIMENTO TELEFÔNICO

0800 64 86464 | (62) 3216-2727 | (62) 3216-2088

INTERNET

WWW.TJGO.JUS.BR