

# Relatório Estatístico

Novembro | Dezembro | Janeiro



**OUVIDORIA  
DO PODER JUDICIÁRIO  
GOIÁS**



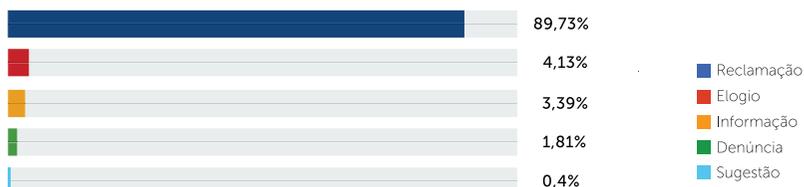
## OUVIDORIA DO PODER JUDICIÁRIO GOIÁS

A Ouvidoria do Poder Judiciário do Estado de Goiás, nos termos da Lei Estadual nº 17.630/2012 recebe e processa sugestões, reclamações, denúncias, elogios e informações, inclusive aquelas baseadas na Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011 e Lei Estadual nº 18.025/2013), competindo também a este órgão, nos termos, apresentar e dar publicidade às reclamações recebidas.

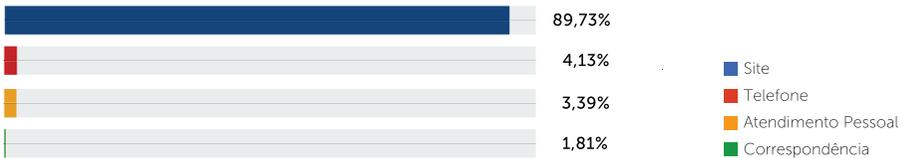
No que diz respeito ao relatório estatístico referente aos meses de novembro, dezembro de 2018 à janeiro de 2019, destacamos que foram recebidos neste período 993 registros, ressaltando que houve um decréscimo dos registros em comparação com o trimestre anterior, o que possivelmente pode ser atribuído ao recesso forense ocorrido entre os dias 20/12/2018 a 7/1/2019, período em que não houve expediente forense.

O primeiro gráfico representa o percentual de manifestações registradas por assunto:

Classificação



O segundo gráfico representa os canais de entrada das manifestações:

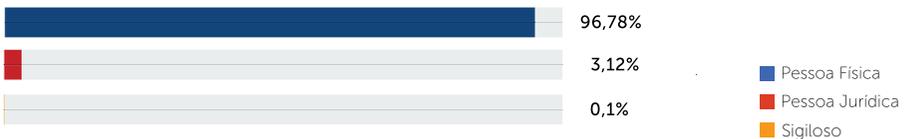


Destacamos que nesse período foram feitos 1.251 atendimentos telefônicos, apenas para prestação de informações.

As cinco unidades judiciais mais demandadas no período foram:

- 1º Comarca de Aparecida de Goiânia
- 2º Comarca de Caldas Novas
- 3º Comarca de Valparaíso de Goiás
- 4º Comarca de Goiânia - 2º Juizado Especial da Fazenda Pública
- 5º Comarca de Anápolis

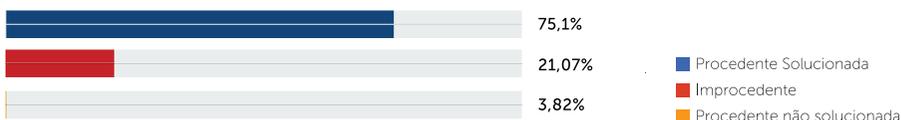
O gráfico abaixo expõe o perfil dos usuários que procuram esta Ouvidoria:



Neste trimestre foram recepcionados 8,36% manifestações oriundas da Ouvidoria do Conselho Nacional de Justiça - CNJ.

Importante destacar que 30,98% dos usuários permanecem insatisfeitos em razão do excesso de prazo dos processos em gabinete, 17,85% com relação a morosidade na entrega da prestação jurisdicional e, 16,39% com relação ao excesso de prazo de escritanias e secretaria de juizados.

E o último gráfico representa o percentual de manifestações processadas e finalizadas pela Ouvidoria.



Os dados levantados neste relatório prestam-se a um acompanhamento quantitativo das demandas apresentadas à Ouvidoria, e fornecem, portanto, um panorama geral.



**OUVIDORIA  
DO PODER JUDICIÁRIO  
GOIÁS**

**ATENDIMENTO PESSOAL**

**RUA 10, Nº 150 TÉRREO SALA 181  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE GOIÁS**

**ATENDIMENTO TELEFÔNICO**

**(62) 3216-2727 | (62) 3216-2088**

**INTERNET**

**WWW.TJGO.JUS.BR**