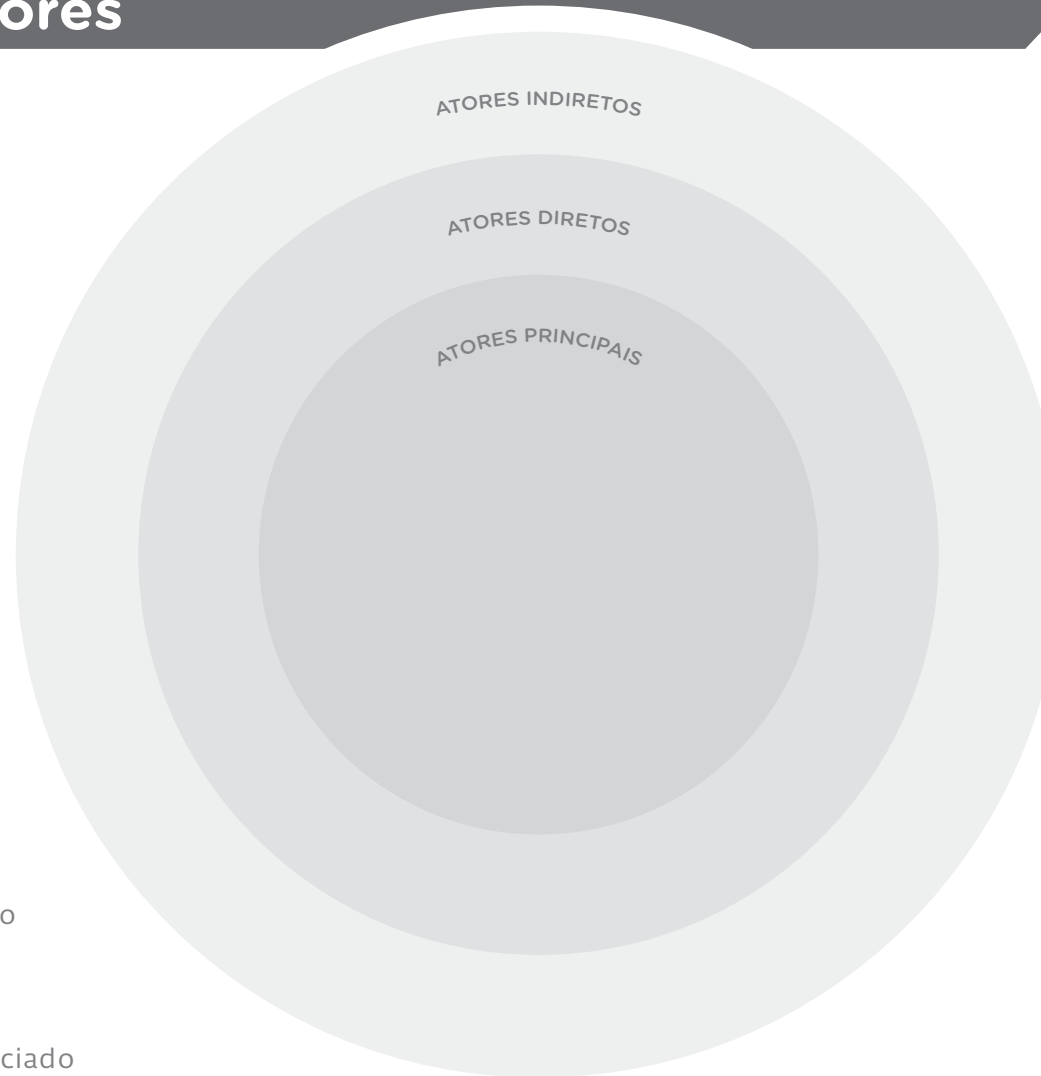




Mapa de atores



Alguns critérios que podem ser usados para organizar os atores:

- Impacto
- Proximidade da relação
- Influência
- Poder
- Urgência ou tensão
- Representação
- Ponto de vista diferenciado