

Relatório Estatístico

Novembro | Dezembro | 2019

Janeiro | 2020



**OUVIDORIA
DO PODER JUDICIÁRIO
GOIÁS**

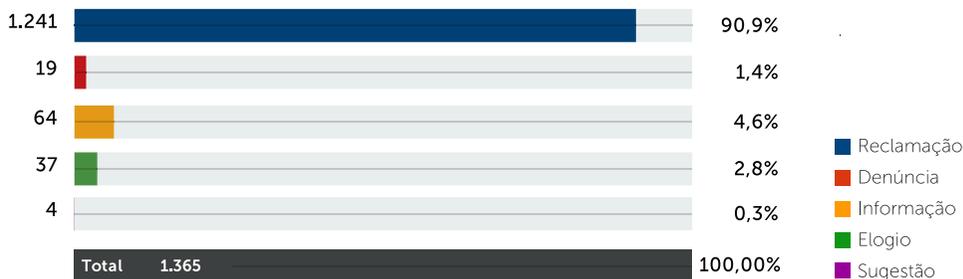


OUVIDORIA DO PODER JUDICIÁRIO GOIÁS

A Ouvidoria do Poder Judiciário do Estado de Goiás, nos termos da Lei Estadual nº 17.630/2012 recebe e processa sugestões, reclamações, denúncias, elogios e informações, inclusive aquelas baseadas na Lei de Acesso à Informações (lei nº 12.527/2011 e Lei Estadual nº 18.025/2013), competindo também a este Órgão, nos termos legais, apresentar e dar publicidade às reclamações recebidas.

Nesse sentido, o período de 1º de novembro, dezembro de 2019 à janeiro de 2020 foram formalizadas 1.365 manifestações. Mais uma vez, a maioria dos registros aportados na Ouvidoria refere-se à reclamações.

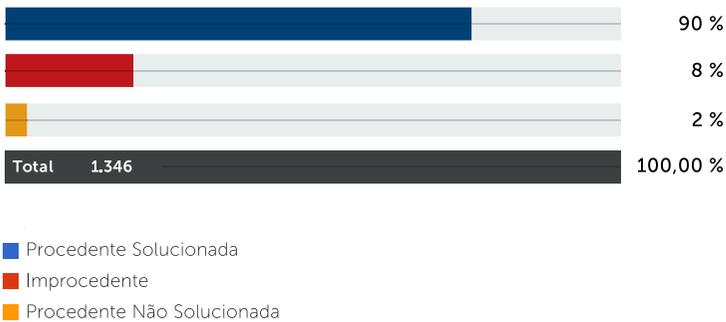
Classificação



Nesse trimestre foram feitos 683 atendimentos telefônicos com prestação de informações ou seja, não houve registro no sistema.

O segundo gráfico mostra que foram finalizadas manifestações, sendo que 8% foram tidas por improcedentes. 90% por procedentes solucionadas e 2% como procedente não solucionada, ou seja, o registro está pendente de resolução na Ouvidoria.

Manifestações



O terceiro gráfico representa os canais de entrada das manifestações:

Entrada das manifestações

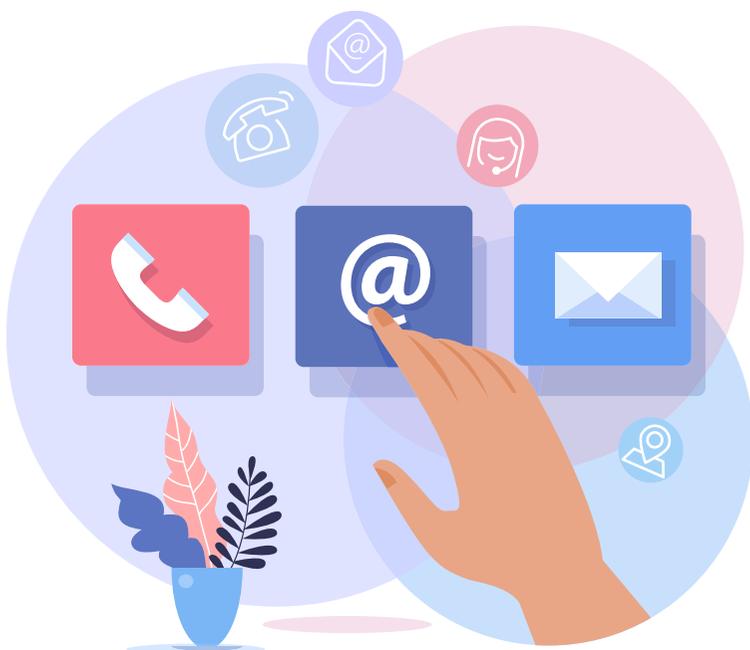


Nesse trimestre foram recepcionadas 8% de manifestações oriundas da Ouvidoria do Conselho Nacional de Justiça (CNJ).

O gráfico a seguir ilustra as unidades mais demandadas em comparação ao trimestre anterior:

- 1º Oriundas do CNJ
- 2º Comarca de Aparecida de Goiânia
- 3º Comarca de Goiânia - 2º Juizado Especial da Fazenda Pública
- 4º Comarca de Anápolis
- 5º Comarca de Valparaíso de Goiás

Os dados levantados neste relatório prestam-se a um acompanhamento quantitativo das demandas apresentadas à Ouvidoria, e fornecem, portanto, uma análise geral. Caso haja interesse, poderão ser produzidos relatórios setoriais contendo informações detalhadas sobre unidades específicas.



**OUVIDORIA
DO PODER JUDICIÁRIO
GOIÁS**

ATENDIMENTO PESSOAL

**EDIFÍCIO LOURENÇO OFFICE. AV. T-7, Nº 371, SALA 117 -
TÉRREO, SETOR OESTE. CEP: 74140-110 - GOIÂNIA-GO**

ATENDIMENTO TELEFÔNICO

(62) 3216-2940 | (62) 3216-2941

INTERNET

WWW.TJGO.JUS.BR