

Relatório Estatístico

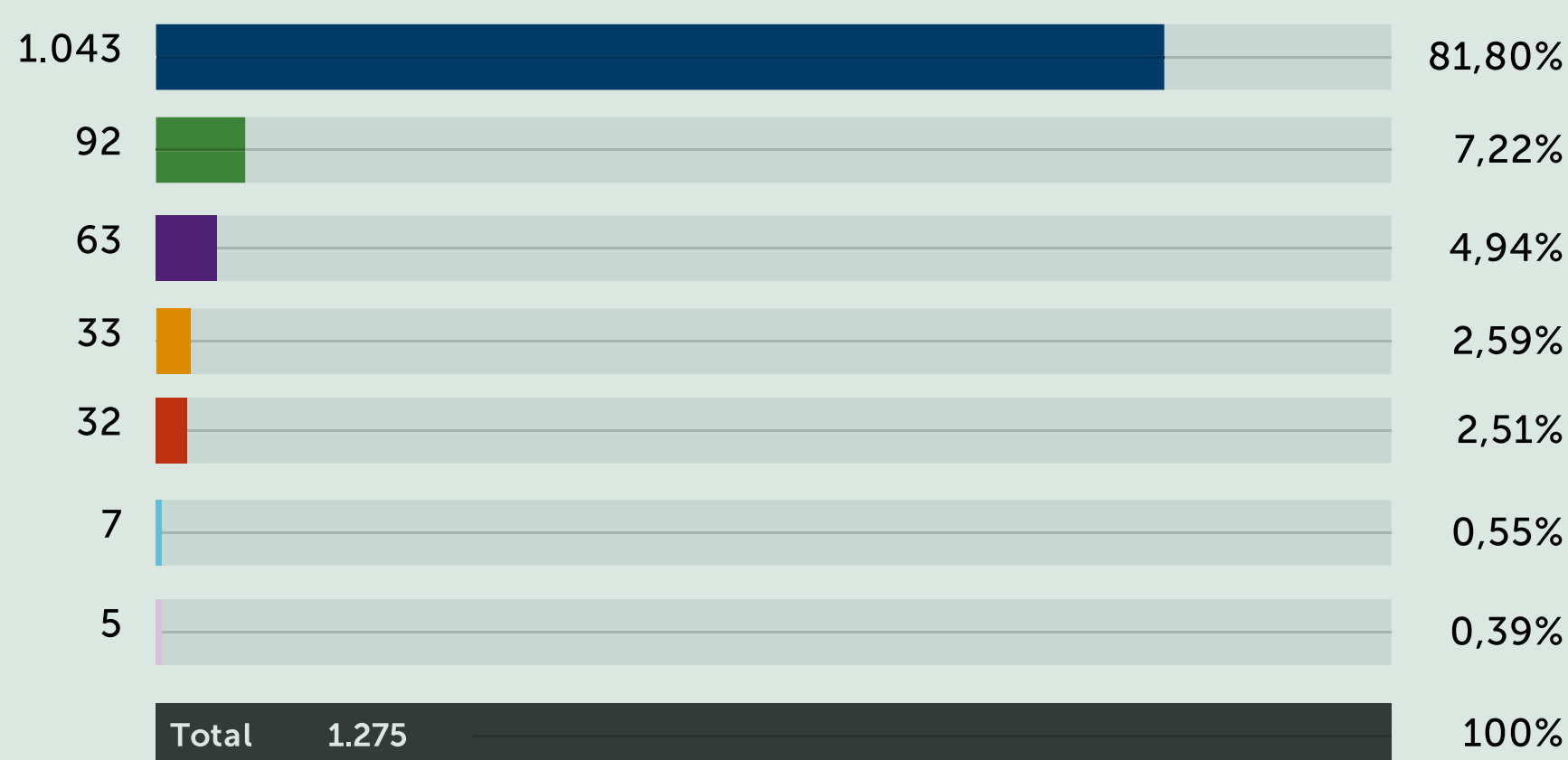
Relatório Estatístico Trimestral
Maio | Junho | Julho | 2022

A Ouvidoria do Poder Judiciário do Estado de Goiás, nos termos da Lei Estadual nº 17.630/2012 recebe e processa sugestões, reclamações, denúncias, elogios e informações, inclusive aquelas baseadas na Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011 e Lei Estadual nº 18.025/2013), competindo também a este Órgão, nos termos legais, apresentar e dar publicidade às reclamações recebidas.

Nesse sentido, o período de 1º de maio a 31 de julho de 2022 foram formalizadas 1.275 manifestações. Mais uma vez, a maioria dos registros aportados na Ouvidoria refere-se à reclamações.

O primeiro gráfico representa o percentual de manifestações registradas por assunto:

Classificação



- Reclamação
- Elogio
- Pedido de Informação
- SIC – Serviço de Informação ao Cidadão
- Denúncia
- Sugestão
- SIC - Recurso



Atendimento pessoal

Avenida Assis Chateaubriand, 195, Térreo, Sala 17, Bloco A,
Setor Oeste - Goiânia-Goiás - CEP: 74130-011

Atendimento telefônico

(62) 3216-2940 | (62) 3216-2941

Internet

<https://www.tjgo.jus.br/ouvidoria/externo/cadastro.do>

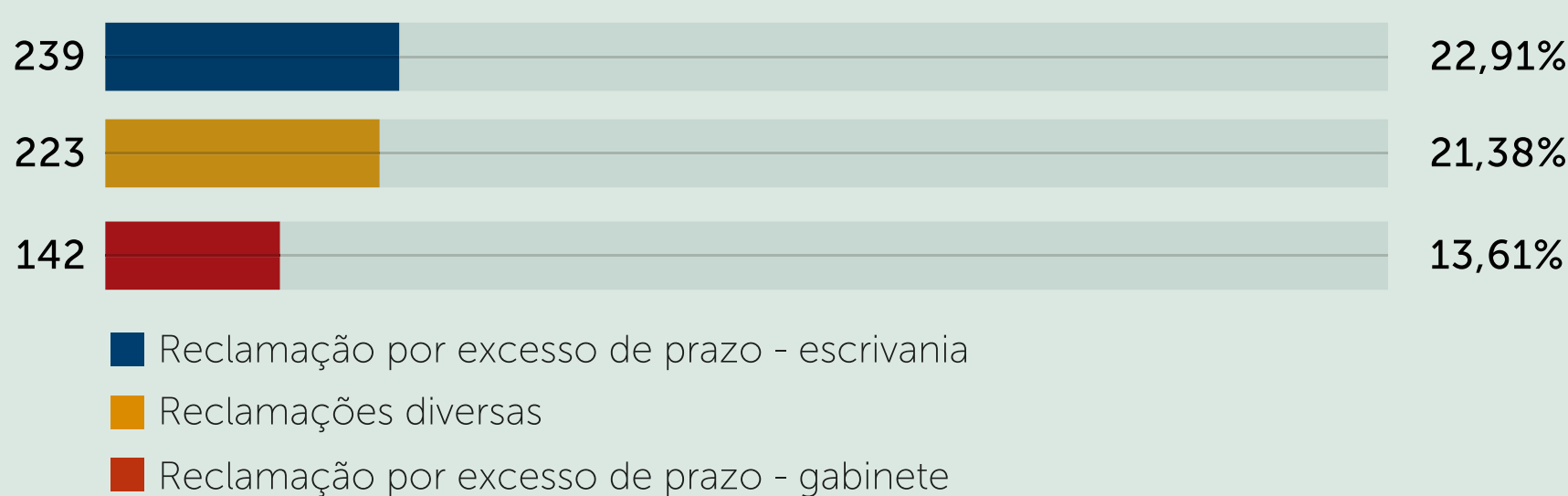


Relatório Estatístico

Relatório Estatístico Trimestral
Maio | Junho | Julho | 2022

No que tange aos registros relativos às reclamações, importante destacar que a reclamação por excesso de prazo - escritania, totalizou, aproximadamente, 22,91% dos registros recepcionados, ao passo que a reclamação diversa, representou quase 21,38% dos registros, enquanto que reclamações por excesso de prazo - gabinete apareceu como o terceiro assunto mais demandado, englobando 13,61% das reclamações.

Reclamações por assunto



Os gráficos a seguir ilustram as unidades mais demandadas em comparação ao trimestre anterior:

Período: 1º/05/2022 a 31/07/2022:

1º Oriundas do Conselho Nacional de Justiça - CNJ

2º Comarca de Aparecida de Goiânia

3º Comarca de Anápolis

Destaca-se, ainda, que neste período foram feitos 633 atendimentos telefônicos, apenas para prestações de informações.



Atendimento pessoal

Avenida Assis Chateaubriand, 195, Térreo, Sala 17, Bloco A,
Setor Oeste - Goiânia-Goiás - CEP: 74130-011

Atendimento telefônico

(62) 3216-2940 | (62) 3216-2941

Internet

<https://www.tjgo.jus.br/ouvidoria/externo/cadastro.do>



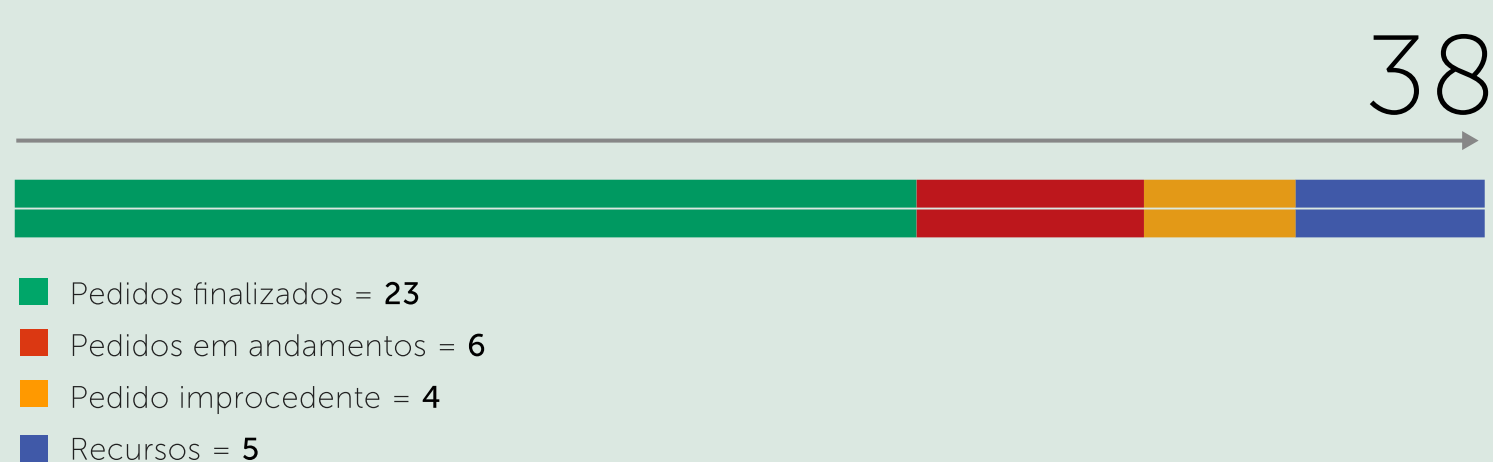
Relatório Estatístico



Relatório Estatístico Trimestral
Maio | Junho | Julho | 2022

Pedidos de Informação com base na LAI (Lei nº 12.527/2011)

Nesse trimestre foram recepcionadas 33 registros e 5 recursos, de acordo com a tabela a seguir:



Quanto aos recursos, quatro foram tidos como procedentes e um classificado como improcedente.

Manifestações oriundas do CNJ

Foram recepcionadas 200 manifestações oriundas da Ouvidoria do Conselho Nacional de Justiça - CNJ, sendo que, desse montante, 194 foram classificadas como procedentes solucionadas, 3 como improcedentes e 3 estão em andamento.

Participação da Ouvidora Substituta do Poder Judiciário do IV Encontro Nacional de Ouvidores Judiciais

Nos dias 23 e 24 de junho, a Desembargadora Elizabeth Maria da Silva, Ouvidora Substituta do Poder Judiciário, participou do IV Encontro Nacional de Ouvidores Judiciais, evento realizado pelo Colégio Nacional de Ouvidores Judiciais (COJUD).



Atendimento pessoal

Avenida Assis Chateaubriand, 195, Térreo, Sala 17, Bloco A, Setor Oeste - Goiânia-Goiás - CEP: 74130-011

Atendimento telefônico

(62) 3216-2940 | (62) 3216-2941

Internet

<https://www.tjgo.jus.br/ouvidoria/externo/cadastro.do>



Relatório Estatístico



Relatório Estatístico Trimestral
Maio | Junho | Julho | 2022

O encontro foi sediado no Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo (TJSP) e reuniu 90 ouvidores de tribunais brasileiros.

No dia 24 foi realizada a II Reunião da Rede de Ouvidorias Judiciais, com a participação do ouvidor nacional do Conselho Nacional de Justiça (CNJ), Luiz Fernando Bandeira de Melo Filho.

Os dados levantados neste relatório prestam-se a um acompanhamento quantitativo das demandas apresentadas à Ouvidoria, e fornecem, portanto, uma análise geral. Caso haja interesse, poderão ser produzidos relatórios setoriais contendo informações detalhadas sobre unidades específicas.

Ouvidor do Poder Judiciário do Estado de Goiás,
Desembargador Amaral Wilson de Oliveira, e Equipe da Ouvidoria.



Atendimento pessoal

Avenida Assis Chateaubriand, 195, Térreo, Sala 17, Bloco A,
Setor Oeste - Goiânia-Goiás - CEP: 74130-011

Atendimento telefônico

(62) 3216-2940 | (62) 3216-2941

Internet

<https://www.tjgo.jus.br/ouvidoria/externo/cadastro.do>

