

# Relatório Estatístico

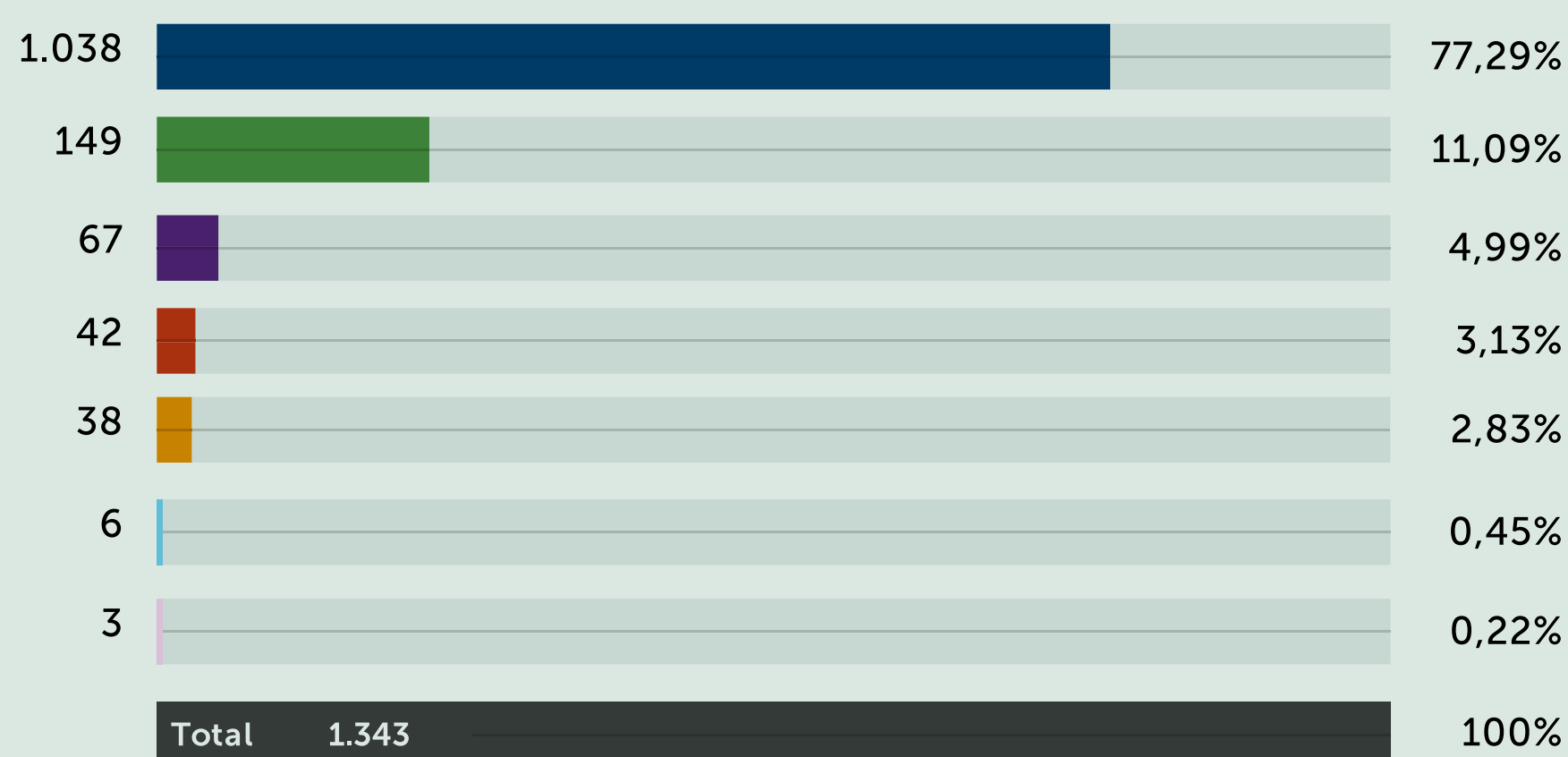
Relatório Estatístico Trimestral  
Agosto | Setembro | Outubro | 2022

A Ouvidoria do Poder Judiciário do Estado de Goiás, nos termos da Lei Estadual nº 17.630/2012 recebe e processa sugestões, reclamações, denúncias, elogios e informações, inclusive aquelas baseadas na Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011 e Lei Estadual nº 18.025/2013), competindo também a este Órgão, nos termos legais, apresentar e dar publicidade às reclamações recebidas.

Nesse sentido, o período de 1º de agosto a 31 de outubro de 2022 foram formalizadas 1.343 manifestações. Mais uma vez, a maioria dos registros aportados na Ouvidoria refere-se à reclamações.

O primeiro gráfico representa o percentual de manifestações registradas por assunto:

## Classificação



- Reclamação
- Elogio
- Pedido de Informação
- Denúncia
- SIC – Serviço de Informação ao Cidadão\*
- Sugestão
- SIC - Recurso

\*Pedido de Informações com base na Lei de Acesso à Informação - Lei nº 12.527/2011



### Atendimento pessoal

Avenida Assis Chateaubriand, 195, Térreo, Sala 17, Bloco A,  
Setor Oeste - Goiânia-Goiás - CEP: 74130-011

### Atendimento telefônico

(62) 3216-2940 | (62) 3216-2941

### Internet

<https://www.tjgo.jus.br/ouvidoria/externo/cadastro.do>

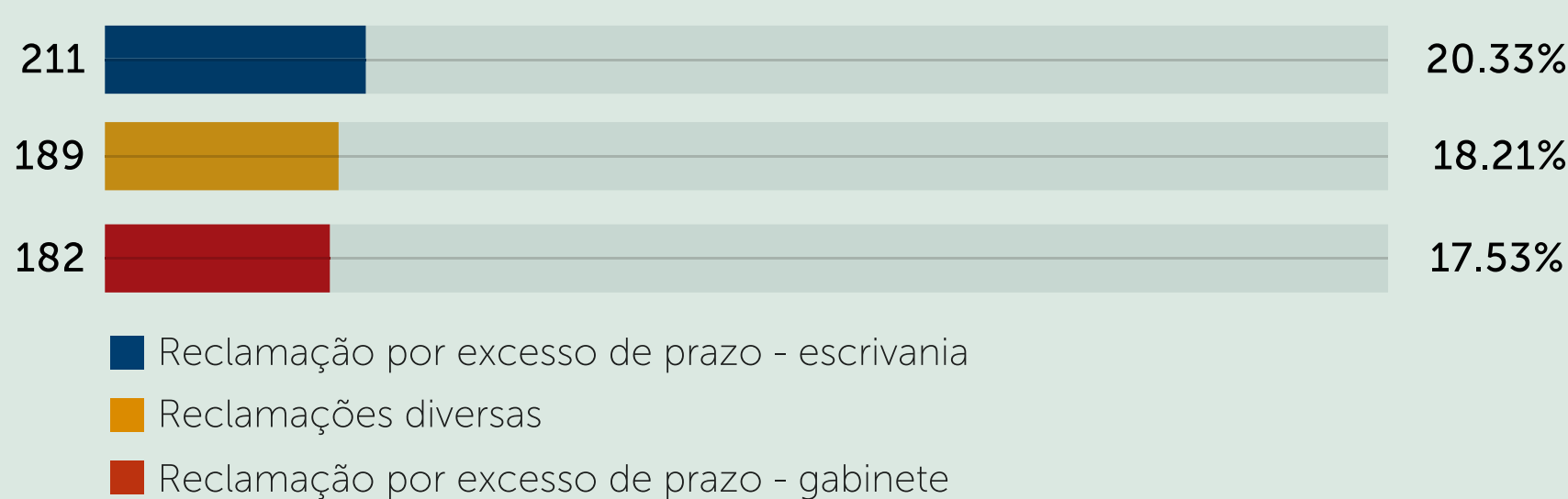


# Relatório Estatístico

Relatório Estatístico Trimestral  
Agosto | Setembro | Outubro | 2022

No que tange aos registros relativos às reclamações, importante destacar que a reclamação por excesso de prazo - escrivania, totalizou, aproximadamente, 20.33% dos registros recepcionados, ao passo que a reclamações por excesso de prazo - gabinete, representou quase 18.21% dos registros, enquanto que reclamações diversas apareceu como o terceiro assunto mais demandado, englobando 17,53% das reclamações.

## Reclamações por assunto



O gráfico a seguir ilustra as unidades mais demandadas em comparação ao trimestre anterior, neste ponto, não houve alteração:

Período: 1º/08/2022 a 31/10/2022:

1º Oriundas do Conselho Nacional de Justiça - CNJ

2º Comarca de Aparecida de Goiânia

3º Comarca de Anápolis

Destaca-se, ainda, que neste período foram feitos 696 atendimentos telefônicos, apenas para prestações de informações.



### Atendimento pessoal

Avenida Assis Chateaubriand, 195, Térreo, Sala 17, Bloco A,  
Setor Oeste - Goiânia-Goiás - CEP: 74130-011

### Atendimento telefônico

(62) 3216-2940 | (62) 3216-2941

### Internet

<https://www.tjgo.jus.br/ouvidoria/externo/cadastro.do>

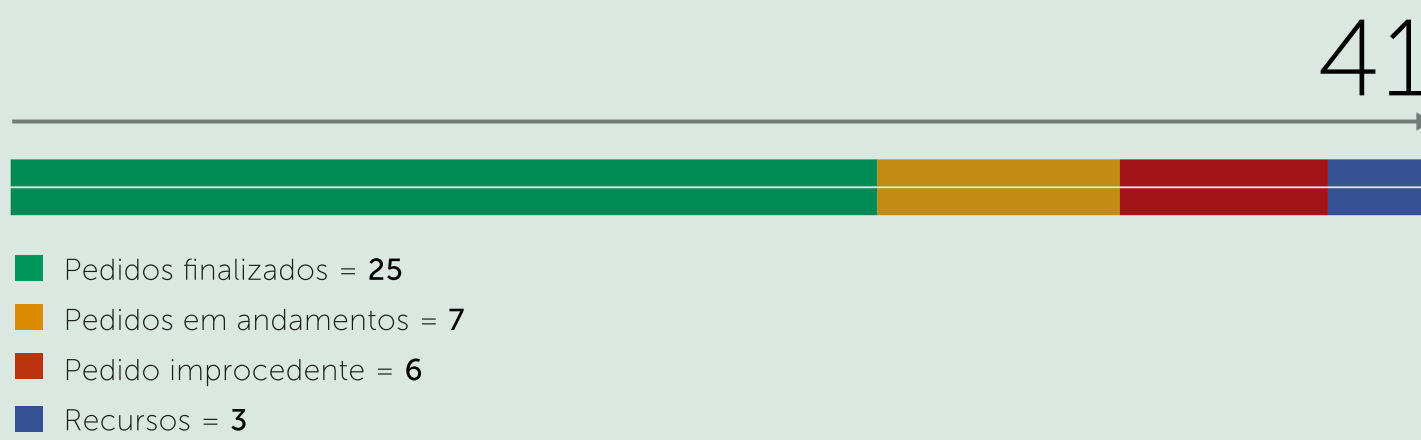


# Relatório Estatístico

Relatório Estatístico Trimestral  
Agosto | Setembro | Outubro | 2022

## Pedidos de Informação com base na LAI (Lei nº 12.527/2011)

Nesse trimestre foram recepcionadas 38 registros e 3 recursos, de acordo com a tabela a seguir:



Quanto aos recursos, um foi classificado como procedente e outros dois como improcedentes.

## Manifestações oriundas do CNJ

Foram recepcionadas 126 manifestações oriundas da Ouvidoria do Conselho Nacional de Justiça - CNJ, sendo que, desse montante, praticamente 98% foram respondidas dentro do prazo de 30 dias.

## Inauguração da Ouvidoria da Mulher

No dia 26 de agosto foi inaugurada no Tribunal de Justiça do Estado de Goiás (TJGO) a Ouvidoria da Mulher. O evento foi conduzido pelo presidente do TJGO, desembargador Carlos França.

A referida unidade é integrada apenas por servidoras, sob tutela da ouvidora da mulher, a desembargadora Elizabeth Maria da Silva, e da Ouvidora da Mulher Substituta, a juíza auxiliar da presidência, Sirlei Martins da Costa.



### Atendimento pessoal

Avenida Assis Chateaubriand, 195, Térreo, Sala 17, Bloco A, Setor Oeste - Goiânia-Goiás - CEP: 74130-011

### Atendimento telefônico

(62) 3216-2940 | (62) 3216-2941

### Internet

<https://www.tjgo.jus.br/ouvidoria/externo/cadastro.do>



# Relatório Estatístico



Relatório Estatístico Trimestral  
Agosto | Setembro | Outubro | 2022

A intenção é orientar, tirar dúvidas, ouvir sugestões ou reclamações acerca das causas de violência doméstica que tramitam no Poder Judiciário goiano. Também participaram da cerimônia, a ouvidora nacional da mulher, desembargadora Tânia Reckziegel, o corregedor-geral de Justiça do Estado de Goiás, desembargador Nicomedes Domingos Borges, e o ouvidor do Poder Judiciário goiano, desembargador Amaral Wilson de Oliveira.

Ouvidor do Poder Judiciário do Estado de Goiás,  
**Desembargador Amaral Wilson de Oliveira, e Equipe da Ouvidoria.**



#### Atendimento pessoal

Avenida Assis Chateaubriand, 195, Térreo, Sala 17, Bloco A,  
Setor Oeste - Goiânia-Goiás - CEP: 74130-011

#### Atendimento telefônico

(62) 3216-2940 | (62) 3216-2941

#### Internet

<https://www.tjgo.jus.br/ouvidoria/externo/cadastro.do>

