

Relatório Estatístico



Fevereiro | Março | Abril

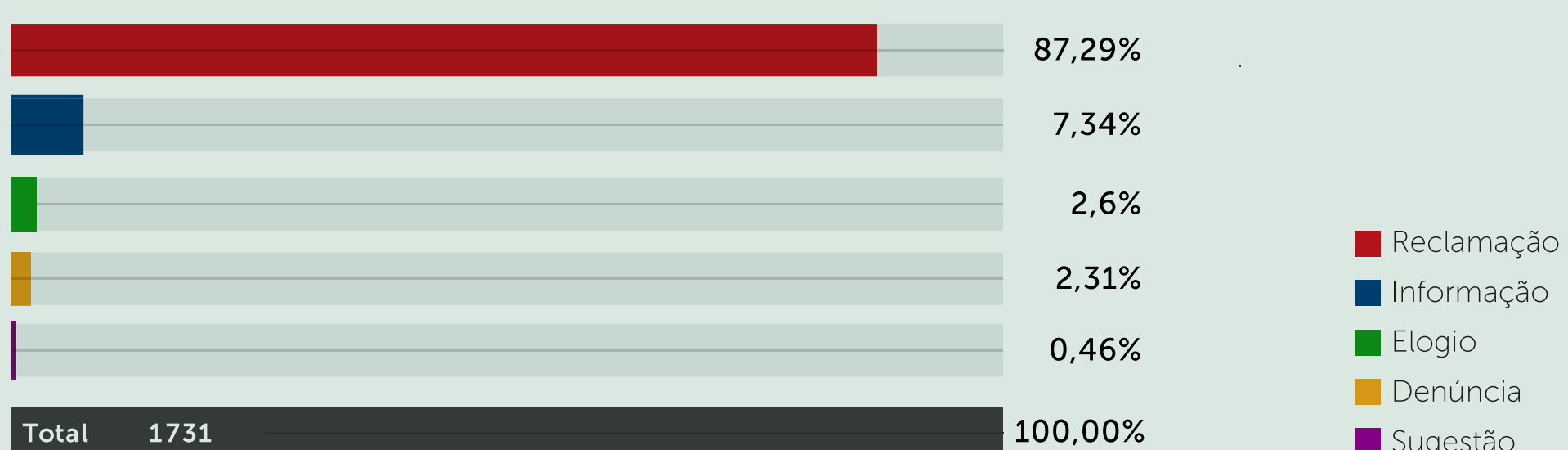
2020

A Ouvidoria do Poder Judiciário do Estado de Goiás, nos termos da Lei Estadual nº 17.630/2012 recebe e processa sugestões, reclamações, denúncias, elogios e informações, inclusive aquelas baseadas na Lei de Acesso a Informações (Lei nº 12.527/2011 e Lei Estadual nº 18.025/2013), competindo também a este Órgão, nos termos legais, apresentar e dar publicidade às reclamações recebidas.

Nesse sentido, o período de 1º de fevereiro a 30 de abril de 2020 foram formalizadas 1.731 manifestações. Ademais, o número de atendimentos e prestação de informações que não resultaram em registros formais na Ouvidoria foram de 818, um aumento significativo em comparação ao primeiro trimestre, possivelmente, em função da pandemia do coronavírus, haja vista que os atendimentos presenciais foram suspensos no Tribunal de Justiça.

Mais uma vez, a maioria dos registros aportados na Ouvidoria refere-se à reclamações.

Classificação



O segundo gráfico apresenta o percentual de manifestações que foram processadas e finalizadas pela Ouvidoria, com demonstrativo dos assuntos que lideram: o excesso de prazo dos processos em gabinete, totalizando, aproximadamente, 40% dos registros recebidos, ao passo que as reclamações por excesso de prazo nas

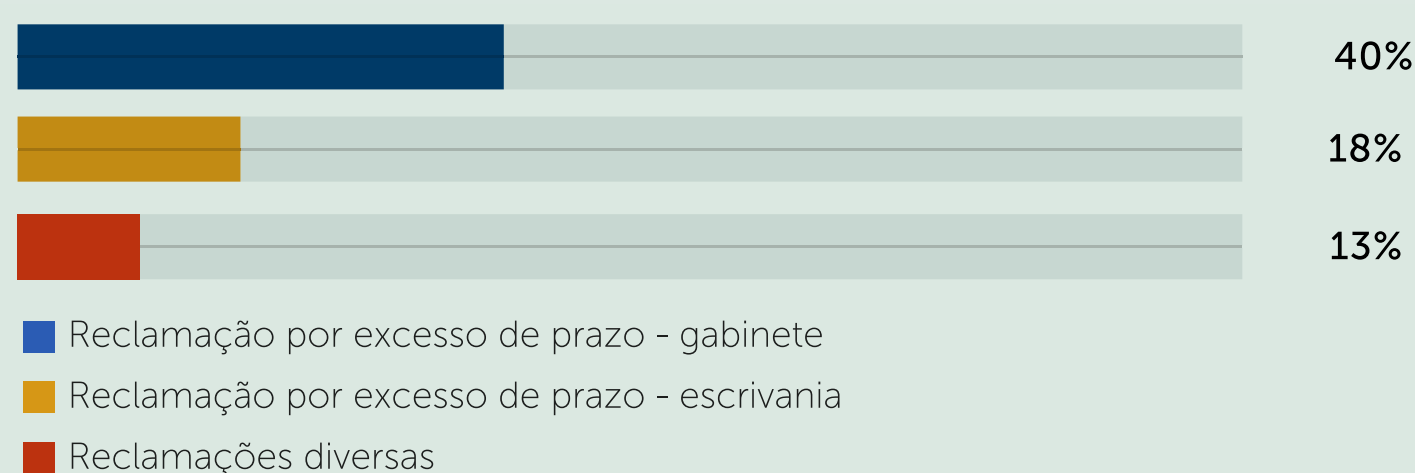
Relatório Estatístico

Fevereiro | Março | Abril

2020

escrivânias, representam 18% dos registros, enquanto que as reclamações diversas aparece como o terceiro assunto mais demandado, englobando 13% das reclamações.

Reclamações por assunto



Os dados a seguir ilustram as três unidades mais demandadas em comparação ao trimestre anterior:

- 1º Oriundas do Conselho Nacional de Justiça;
- 2º Comarca de Goiânia – 2º Juizado da Fazenda Pública;
- 3º Comarca de Aparecida de Goiânia.

Destacamos que nesse trimestre, foram aportadas 7 manifestações oriundas da Ouvidoria do Ministério Público do Estado de Goiás e 133 da Ouvidoria do CNJ.

Os dados levantados neste relatório prestam-se a um acompanhamento quantitativo das demandas apresentadas à Ouvidoria, e fornecem, portanto, uma análise geral. Caso haja interesse, poderão ser produzidos relatórios setoriais contendo informações detalhadas sobre unidades específicas.



ATENDIMENTO PESSOAL

EDIFÍCIO LOURENÇO OFFICE. AV. T-7, Nº 371, SALA 117 -
TÉRREO, SETOR OESTE. CEP: 74140-110 - GOIÂNIA-GO

ATENDIMENTO TELEFÔNICO

(62) 3216-2940 | (62) 3216-2941

INTERNET

WWW.TJGO.JUS.BR