

# Relatório Estatístico

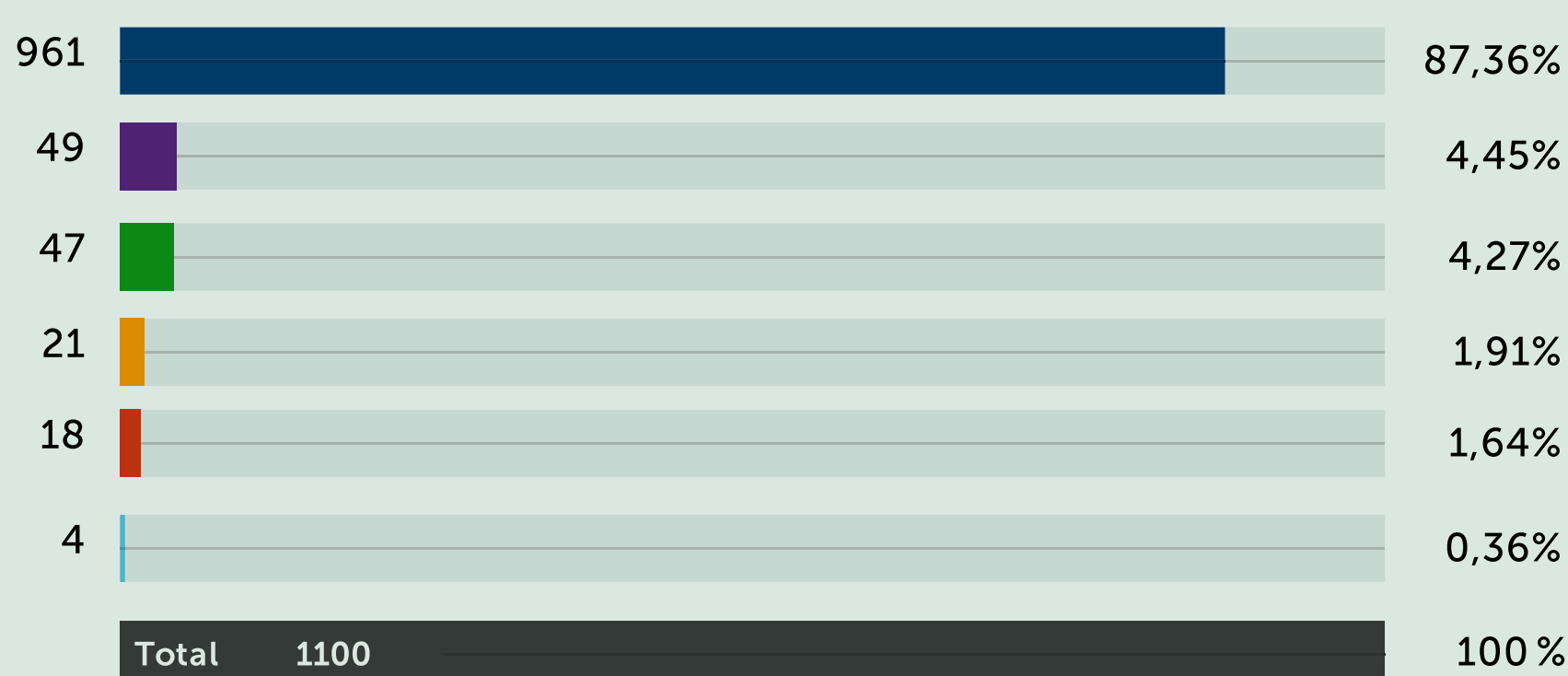
Novembro | Dezembro | 2021  
Janeiro | 2022

A Ouvidoria do Poder Judiciário do Estado de Goiás, nos termos da Lei Estadual nº 17.630/2012 recebe e processa sugestões, reclamações, denúncias, elogios e informações, inclusive aquelas baseadas na Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011 e Lei Estadual nº 18.025/2013), competindo também a este Órgão, nos termos legais, apresentar e dar publicidade às reclamações recebidas.

No que diz respeito ao relatório estatístico referente aos meses de novembro, dezembro de 2021 e janeiro de 2022 foram formalizadas 1.100 manifestações. Mais uma vez, a maioria dos registros aportados na Ouvidoria refere-se à reclamações.

O primeiro gráfico representa o percentual de manifestações registradas por assunto:

## Classificação



- Reclamação
- Informação
- Elogio
- Pedido de Informação com base na LAI
- Denúncia
- Sugestão



### Atendimento pessoal

Avenida Assis Chateaubriand, 195, Térreo,  
Setor Oeste - Goiânia-Goiás - CEP: 74130-011

### Atendimento telefônico

(62) 3216-2940 | (62) 3216-2941

### Internet

<https://www.tjgo.jus.br/ouvidoria/externo/cadastro.do>

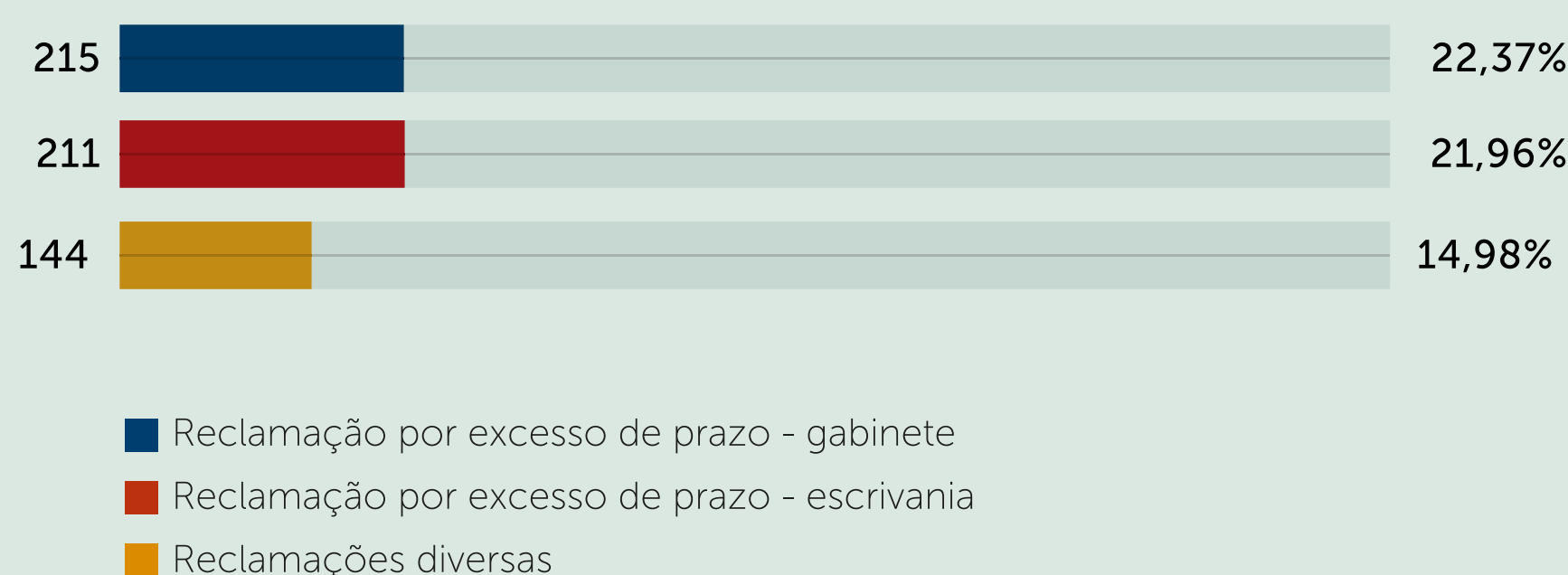


# Relatório Estatístico

Novembro | Dezembro | 2021  
Janeiro | 2022

No que tange aos registros relativos às reclamações, importante destacar que a reclamação por excesso de prazo - gabinete lidera totalizando 22,37% dos cadastros, ao passo que a reclamação por excesso de prazo - escrivania, representa 21,96% dos registros, enquanto que as reclamações diversas aparece como o terceiro assunto mais demandado, englobando 14,98% das reclamações.

## Reclamações por assunto



Destaca-se, ainda, que neste período foram feitos 555 atendimentos telefônicos, apenas para prestações de informações, esclarecendo que, em razão do recesso forense, o quantitativo foi menor que o trimestre anterior que contou com 640 atendimentos telefônicos.

Até o dia 31 de janeiro do ano em curso, o retorno aos manifestantes com resposta final aos registros foi de 709 sendo que, desse total, 334 manifestações foram tidas como improcedentes e 57 ainda estão em andamento.



### Atendimento pessoal

Avenida Assis Chateaubriand, 195, Térreo,  
Setor Oeste - Goiânia-Goiás - CEP: 74130-011

### Atendimento telefônico

(62) 3216-2940 | (62) 3216-2941

### Internet

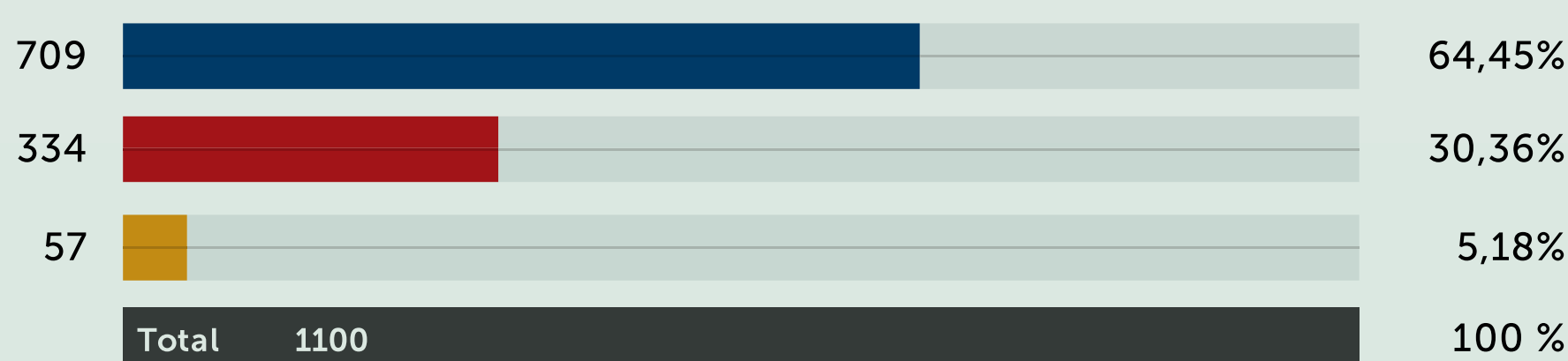
<https://www.tjgo.jus.br/ouvidoria/externo/cadastro.do>



# Relatório Estatístico

Novembro | Dezembro | 2021  
Janeiro | 2022

## Manifestações Resolvidas



- Procedente Solucionada
- Improcedente
- Procedente não Solucionada

O gráfico a seguir representa o ranking das três unidades mais demandadas, enfatizando que a 3ª UPJ dos Juizados das Fazendas Públicas da Comarca de Goiânia deixou de ocupar o terceiro lugar e passou a ocupar o quarto, passando a liderar o terceiro lugar a Comarca de Anápolis, mantendo-se a mesma posição as demais unidades.

Período: 1º/11/2021 a 31/01/2022

**1º** Oriundas do Conselho Nacional de Justiça – CNJ

**2º** Comarca de Aparecida de Goiânia

**3º** Comarca de Anápolis

Destacamos, ainda, que nesse período foram recepcionadas 71 manifestações oriundas da Ouvidoria do Conselho Nacional de Justiça - CNJ, conforme demonstração a seguir:



### Atendimento pessoal

Avenida Assis Chateaubriand, 195, Térreo,  
Setor Oeste - Goiânia-Goiás - CEP: 74130-011

### Atendimento telefônico

(62) 3216-2940 | (62) 3216-2941

### Internet

<https://www.tjgo.jus.br/ouvidoria/externo/cadastro.do>





# Relatório Estatístico

Novembro | Dezembro | 2021  
Janeiro | 2022

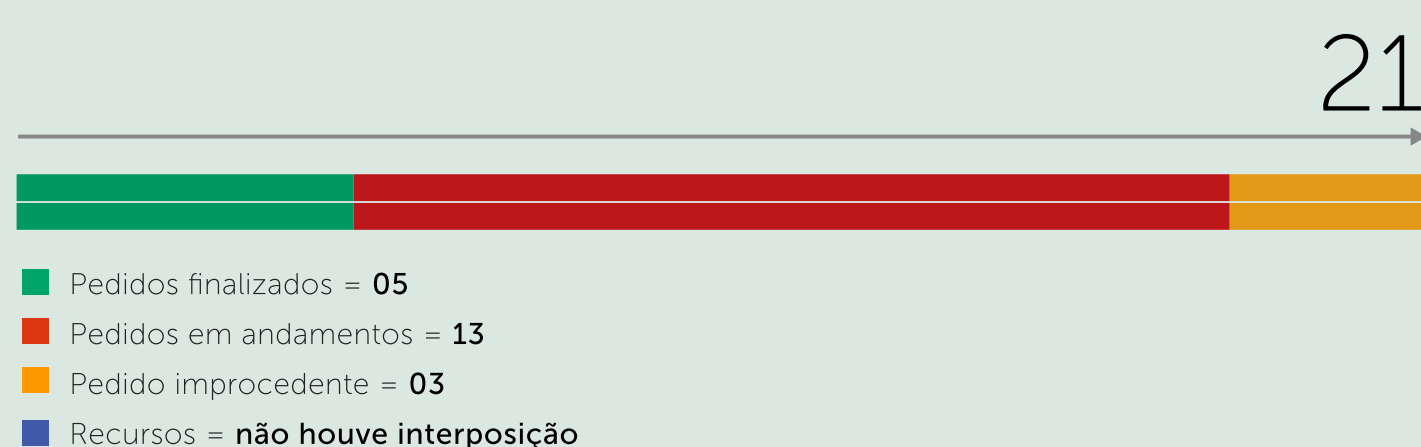
## Manifestações



- Finalizadas
- Em Andamento
- Improcedente

## Pedidos de Informações com base na LAI (Lei nº 12.527/2011)

Nesse trimestre foram recepcionados 21 registros, de acordo com a tabela a seguir:



## Quantitativo de manifestações recebidas em 2021

No ano de 2021 a Ouvidoria recepcionou o total de 7.037 manifestações, conforme a seguir demonstrado:



### Atendimento pessoal

Avenida Assis Chateaubriand, 195, Térreo,  
Setor Oeste - Goiânia-Goiás - CEP: 74130-011

### Atendimento telefônico

(62) 3216-2940 | (62) 3216-2941

### Internet

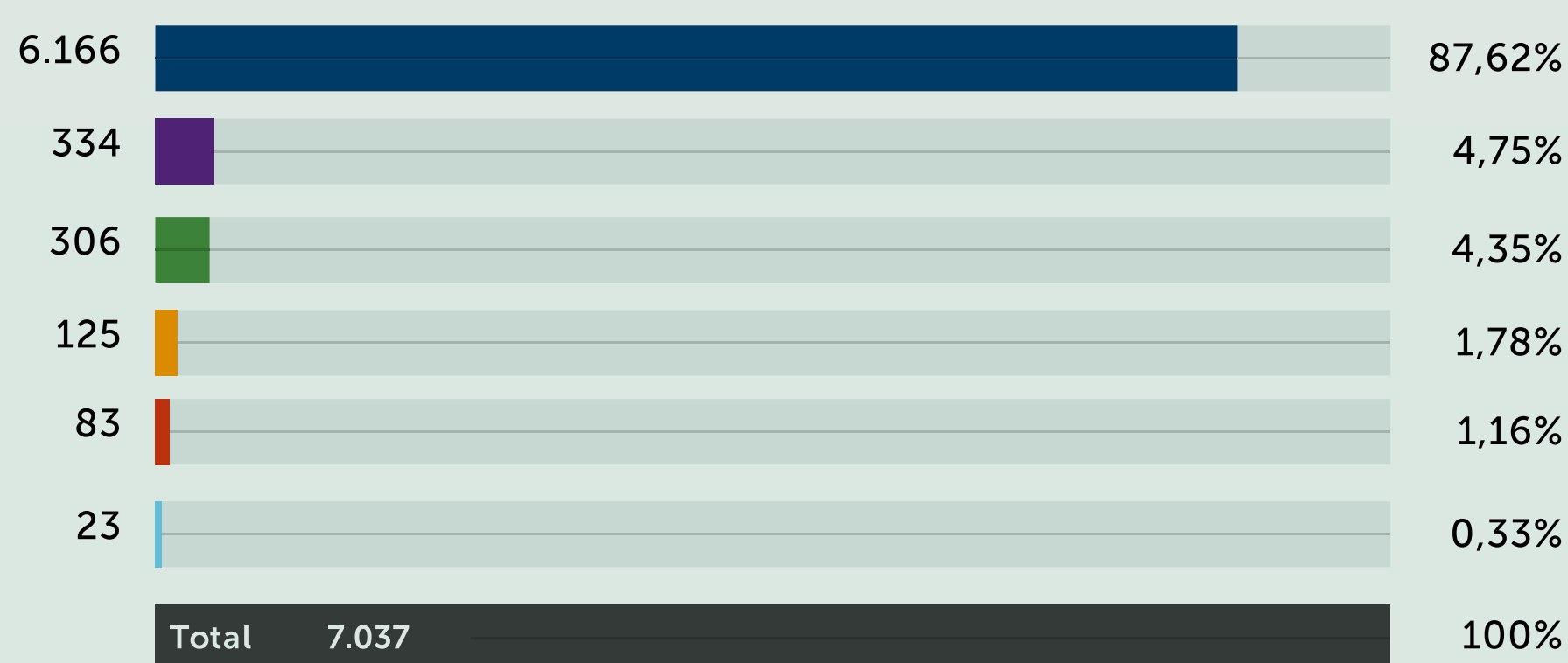
<https://www.tjgo.jus.br/ouvidoria/externo/cadastro.do>



# Relatório Estatístico

Novembro | Dezembro | 2021  
Janeiro | 2022

## Classificação



- Reclamação
- Pedido de Informação
- Elogio
- SIC – Serviço de Informação ao Cidadão
- Denúncia
- Sugestão

## Participação da Ouvidora Substituta do Poder Judiciário do VI Encontro COJUD

A Desembargadora Elizabeth Maria da Silva, Ouvidora Substituta do Poder Judiciário do Estado de Goiás, participou nos dias 9 e 10 de dezembro de 2021, do “VI Encontro do Colégio Nacional de Ouvidores Judiciais: transparência e integridade”, promovido pelo Tribunal de Justiça do Estado de Minas Gerais, com a Ouvidoria do TJMG, em parceria com a Escola Judicial Desembargador Edésio Fernandes (EJEF).

O encontro foi realizado em 2 (dois) dias, na modalidade híbrida (presencial e a distância) e tratou de temas de interesse das Ouvidorias Pú-



### Atendimento pessoal

Avenida Assis Chateaubriand, 195, Térreo,  
Setor Oeste - Goiânia-Goiás - CEP: 74130-011

### Atendimento telefônico

(62) 3216-2940 | (62) 3216-2941

### Internet

<https://www.tjgo.jus.br/ouvidoria/externo/cadastro.do>



# Relatório Estatístico



Novembro | Dezembro | 2021  
Janeiro | 2022

blicas, especialmente no que concerne à transparência e integridade dos Órgãos Públicos.

O evento abordou também as práticas de boa governança, bem como os desafios de aplicar a Lei de Acesso à Informação (LAI) e a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), o papel estratégico das ouvidorias e caminhos a trilhar no futuro.

Estiveram presentes magistrados de ouvidorias de cortes de justiça estaduais, federais e militares, servidores e operadores das ouvidorias públicas de todos os tribunais do país.

Pontua-se, finalmente, que os dados levantados neste relatório prestam-se a um acompanhamento quantitativo das demandas apresentadas à Ouvidoria, e fornecem, portanto, uma análise geral. Caso haja interesse, poderão ser produzidos relatórios setoriais contendo informações detalhadas.

**Ouvidor do Poder Judiciário do Estado de Goiás,  
Desembargador Amaral Wilson de Oliveira  
e Equipe da Ouvidoria.**



#### Atendimento pessoal

Avenida Assis Chateaubriand, 195, Térreo,  
Setor Oeste - Goiânia-Goiás - CEP: 74130-011

#### Atendimento telefônico

(62) 3216-2940 | (62) 3216-2941

#### Internet

<https://www.tjgo.jus.br/ouvidoria/externo/cadastro.do>

