

# Relatório Estatístico



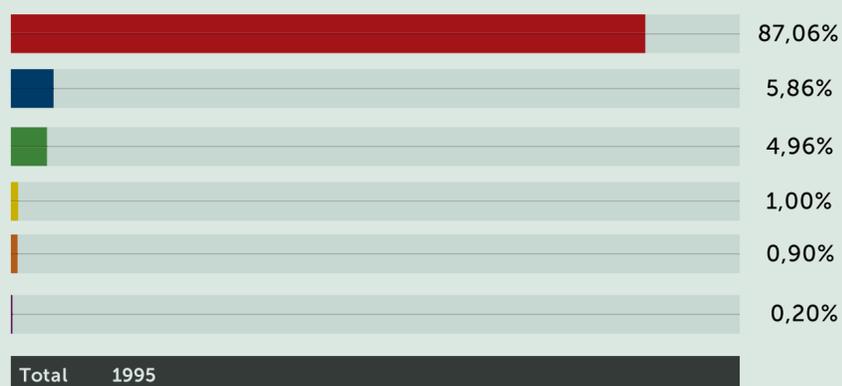
Maio | Junho | Julho  
2021

A Ouvidoria do Poder Judiciário do Estado de Goiás, nos termos da Lei Estadual nº 17.630/2012 recebe e processa sugestões, reclamações, denúncias, elogios e informações, inclusive aquelas baseadas na Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011 e Lei Estadual nº 18.025/2013), competindo também a este Órgão, nos termos legais, apresentar e dar publicidade às reclamações recebidas.

Nesse sentido, o período de 1º de maio a 31 de julho de 2021 foram formalizadas 1.995 manifestações. Mais uma vez, a maioria dos registros aportados na Ouvidoria refere-se à reclamações.

O primeiro gráfico representa o percentual de manifestações registradas por assunto:

## Classificação



- Reclamações
- Informação
- Elogio
- SIC - Serviço de Informação ao Cidadão
- Denúncia
- Sugestão

# Relatório Estatístico

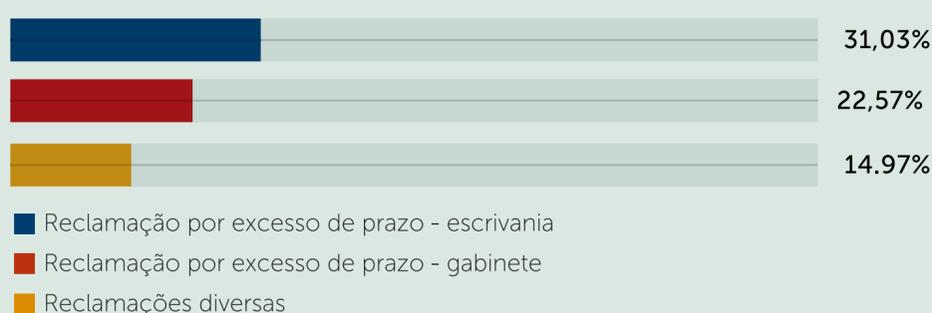


OUVIDORIA  
DO PODER JUDICIÁRIO  
GOIÁS

Maio | Junho | Julho  
2021

Importante destacar que a reclamação por excesso de prazo - escrivania, lidera, totalizando, aproximadamente, 539 dos registros recepcionados, ao passo que a reclamação por excesso de prazo - gabinete, representam quase 392 dos registros, enquanto que reclamações diversas aparece como o terceiro assunto mais demandado, englobando 260 das reclamações.

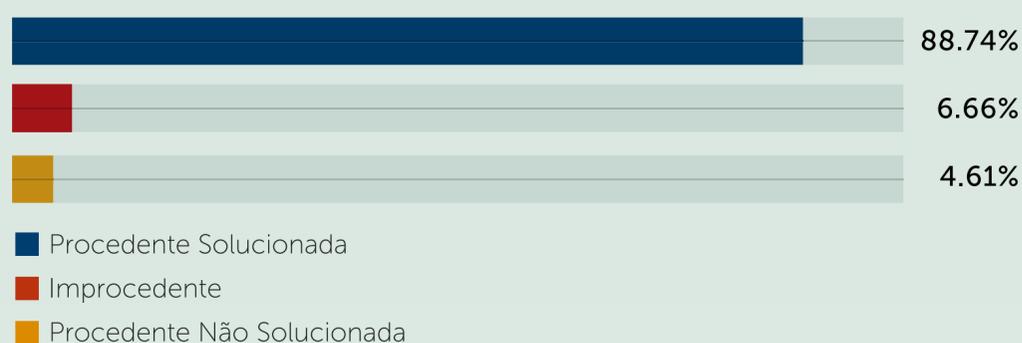
## Reclamações por assunto



Destaca-se, ainda, que neste período foram feitos 800 atendimentos telefônicos, apenas para prestações de informações.

Até o dia 31 de julho do ano em curso, a taxa de retorno aos manifestantes com resposta final aos registros, foi de 88,74%, sendo que, desse total, quase 6,66% das manifestações foram tidas como improcedentes.

## Manifestações Resolvidas



# Relatório Estatístico



Maio | Junho | Julho  
2021

O gráfico a seguir ilustra as três unidades mais demandadas, verifique-se que não houve alteração em relação ao trimestre anterior:

Período: 1º/5 a 31/7/2021:

- 1º Oriundas do Conselho Nacional de Justiça - CNJ
- 2º Comarca de Goiânia - 3ª UPJ-Unidade de Processamento Judicial dos Juizados das Fazendas Públicas
- 3º Comarca de Goiânia - 1ª UPJ - 1ª Unidade de Processamento Judicial - Varas de Família

Com o advento do art. 13 do Decreto Judiciário nº 243/2020, a Ouvidoria do Poder Judiciário do Estado de Goiás passou a ser a unidade responsável pelo Serviço de Informações ao Cidadão - SIC, no âmbito do Tribunal de Justiça do Estado de Goiás.

Assim, pontuamos que, nesse trimestre, foram recepcionados 38 pedidos de informações com base na LAI. Desses pedidos, 30 pedidos encontram-se em andamento, ou seja, aguardam alguma providência do órgão demandante ou da parte solicitante, sendo 8 finalizados.

Por fim, destacamos que nesse período foram recepcionadas 205 manifestações oriundas da Ouvidoria do Conselho Nacional de Justiça - CNJ, sendo que, desse montante, praticamente 90% foram respondidas dentro do prazo de 30 dias.

Os dados levantados neste relatório prestam-se a um acompanhamento quantitativo das demandas apresentadas à Ouvidoria, e fornecem, portanto, uma análise geral. Caso haja interesse, poderão ser produzidos relatórios setoriais contendo informações detalhadas



#### ATENDIMENTO PESSOAL

EDIFÍCIO LOURENÇO OFFICE. AV. T-7, Nº 371, SALA 117 - TÉRREO, SETOR OESTE. CEP: 74140-110 - GOIÂNIA-GO

#### ATENDIMENTO TELEFÔNICO

(62) 3216-2940 | (62) 3216-2941

#### INTERNET

WWW.TJGO.JUS.BR