

Relatório Estatístico



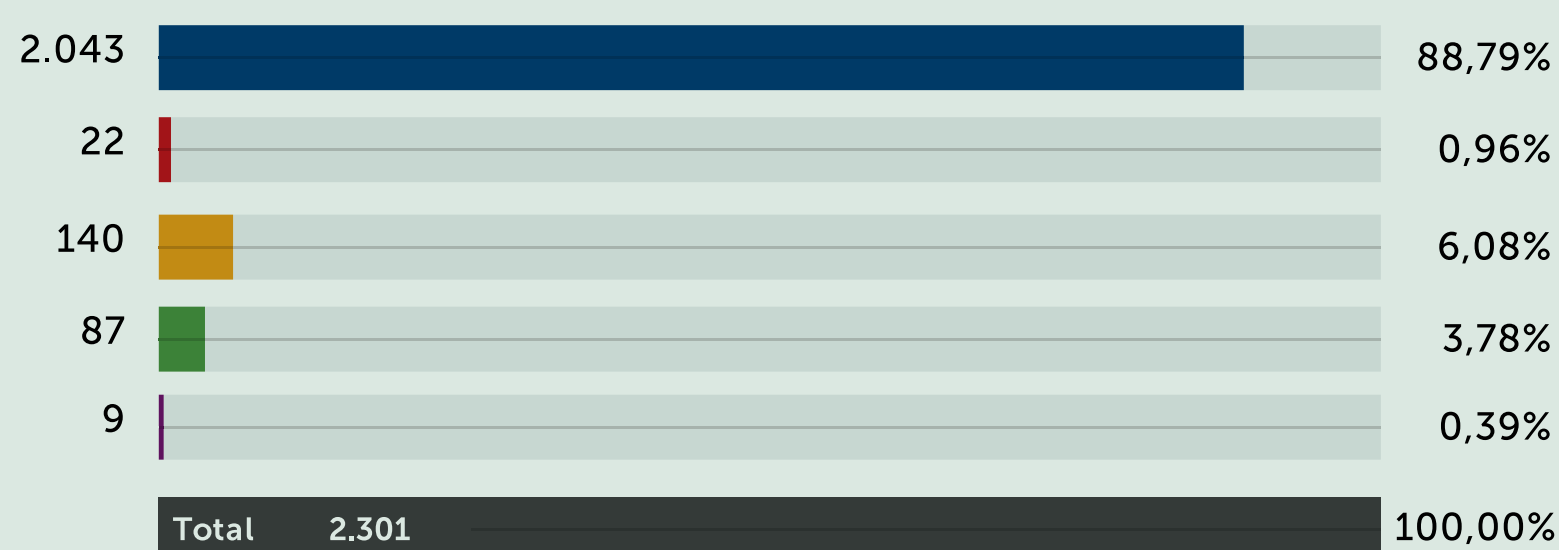
Fevereiro | Março | Abril
2021

A Ouvidoria do Poder Judiciário do Estado de Goiás, nos termos da Lei Estadual nº 17.630/2012 recebe e processa sugestões, reclamações, denúncias, elogios e informações, inclusive aquelas baseadas na Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011 e Lei Estadual nº 18.025/2013), competindo também a este Órgão, nos termos legais, apresentar e dar publicidade às reclamações recebidas.

Nesse sentido, o período de 1º de fevereiro a 30 de abril de 2021 foram formalizadas 2.301 manifestações. Mais uma vez, a maioria dos registros aportados na Ouvidoria refere-se à reclamações.

O primeiro gráfico representa o percentual de manifestações registradas por assunto:

Classificação



- Reclamação
- Denúncia
- Informação
- Elogio
- Sugestão

Destaca-se, ainda, que neste período foram feitos 853 atendimentos telefônicos, apenas para prestações de informações.

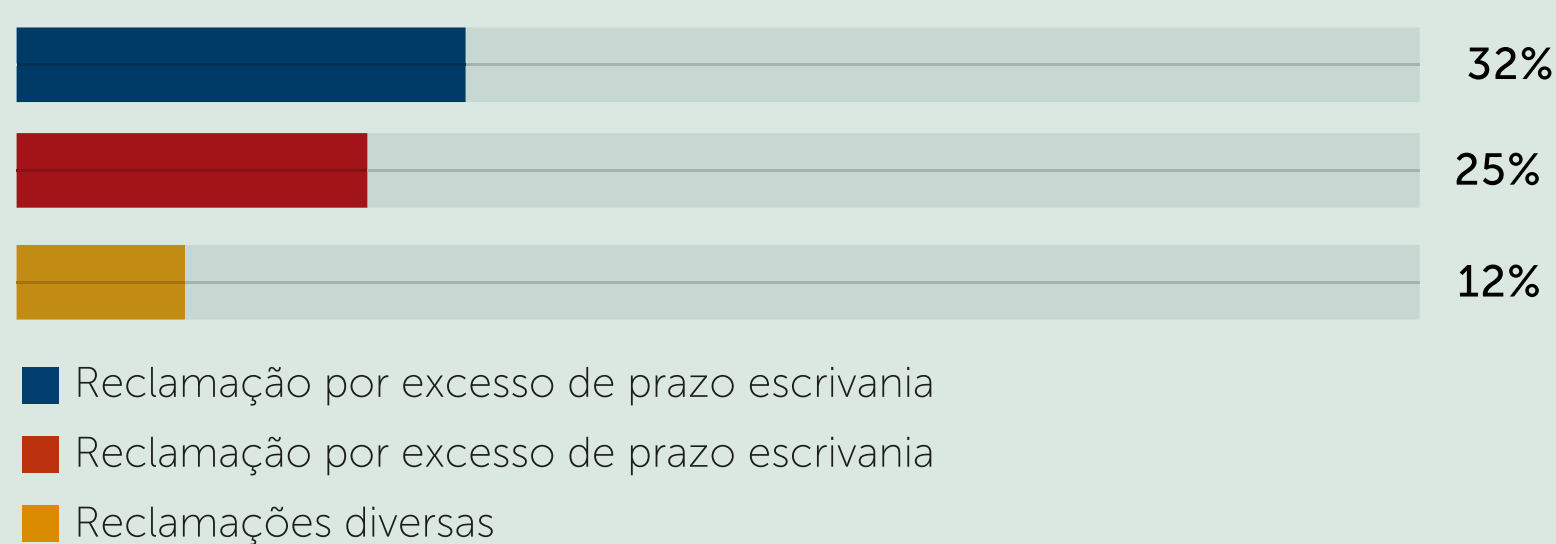
Relatório Estatístico



Fevereiro | Março | Abril
2021

O segundo gráfico apresenta o percentual de manifestações que foram processadas e finalizadas pela Ouvidoria, com demonstrativo dos assuntos que lideram: a reclamação por excesso de prazo - escritania, totalizando, aproximadamente, 32% dos registros recepcionados, ao passo que a reclamação por excesso de prazo - gabinete, representam quase 25% dos registros, enquanto que reclamações diversas aparece como o terceiro assunto mais demandado, englobando 12% das reclamações.

Reclamações por assunto



O gráfico a seguir ilustra as unidades mais demandadas em comparação ao trimestre anterior:

Período: 1º/2 a 30/4/2021:

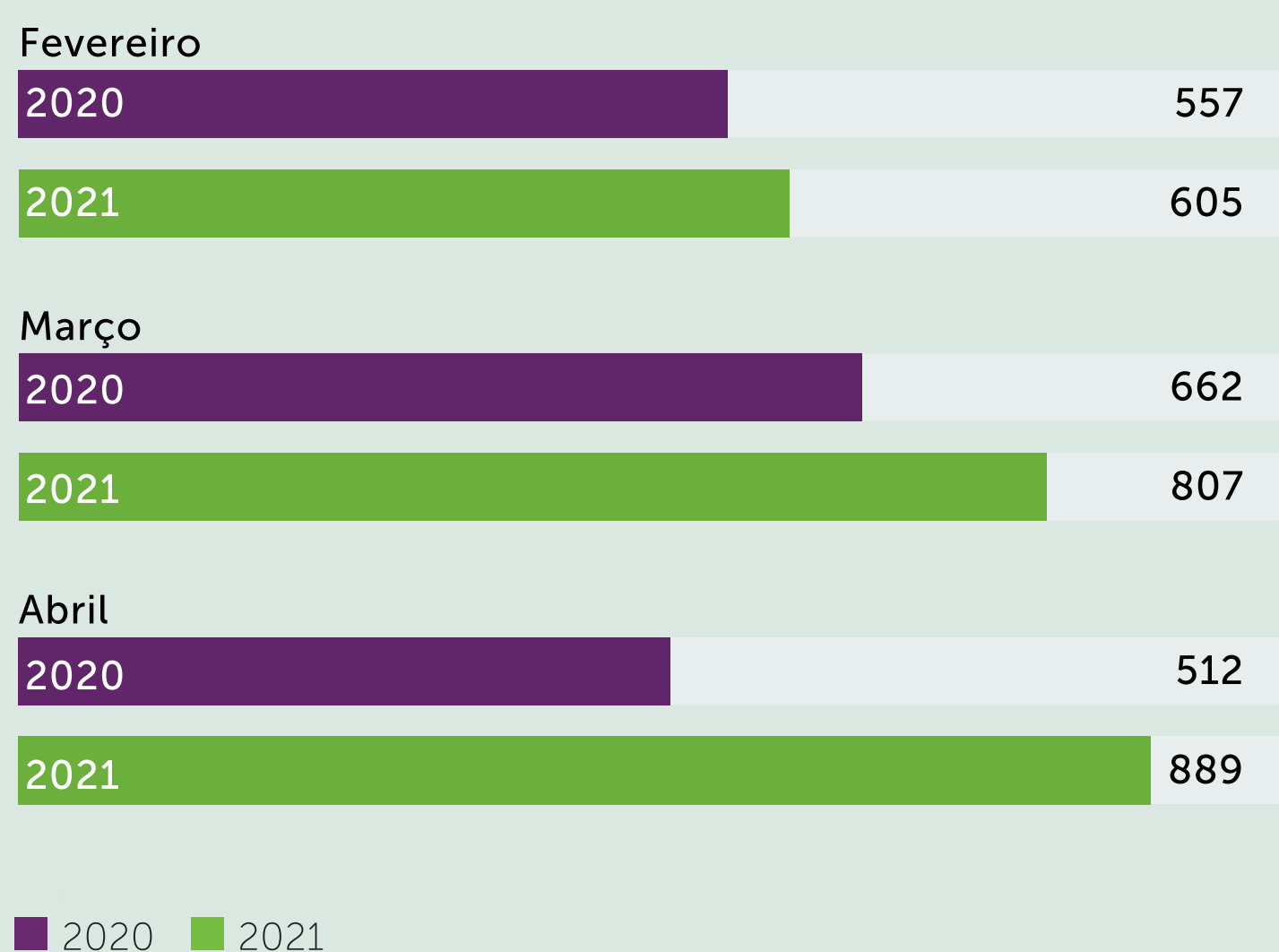
O terceiro gráfico expõe as três unidades mais demandadas:

- 1º 1º Oriundas do Conselho Nacional de Justiça - CNJ
- 2º Comarca de Goiânia - 3ª UPJ-Unidade de Processamento Judicial dos Juizados das Fazendas Públicas
- 3º Comarca de Goiânia - 1ª UPJ - 1ª Unidade de Processamento Judicial - Varas de Família

Relatório Estatístico

Fevereiro | Março | Abril
2021

O gráfico a seguir retrata a evolução anual da taxa de ingresso de manifestações aportadas neste Órgão neste trimestre:

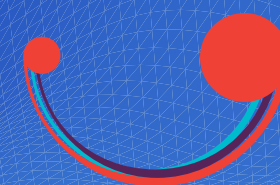


Com o advento do art. 13 do Decreto Judiciário nº 243/2020, a Ouvidoria do Poder Judiciário do Estado de Goiás passou a ser a unidade responsável pelo Serviço de Informações ao Cidadão - SIC, no âmbito do Tribunal de Justiça do Estado de Goiás.

Assim, pontuamos que, nesse trimestre, foram recepcionados 27 pedidos de informações com base na LAI. Desses pedidos, 3 foram indeferidos e 13 atendidos. Cabe ressaltar que, desse montante, 11 pedidos encontram-se em andamento, ou seja, aguardam alguma providência do órgão demandante ou da parte solicitante.

Por fim, destacamos que nesse período foram recepcionadas 183 manifestações oriundas da Ouvidoria do Conselho Nacional de Justiça - CNJ, sendo que, desse montante, praticamente 90% foram respondidas dentro do prazo de 30 dias.

Relatório Estatístico



OUVIDORIA
DO PODER JUDICIÁRIO
GOIÁS

Fevereiro | Março | Abril
2021

Neste ponto, esclarecemos que, no início do ano em curso, enfrentamos um problema técnico com o nosso endereço eletrônico, pois não estávamos recebendo qualquer e-mail do CNJ. Com isso, nenhuma demanda direcionada a este Órgão, durante este ano, estava sendo recepcionada. O problema fora solucionado e voltamos a receber normalmente as demandas.

Os dados levantados neste relatório prestam-se a um acompanhamento quantitativo das demandas apresentadas à Ouvidoria, e fornecem, portanto, uma análise geral. Caso haja interesse, poderão ser produzidos relatórios setoriais contendo informações detalhadas sobre unidades específicas.



ATENDIMENTO PESSOAL

EDIFÍCIO LOURENÇO OFFICE. AV. T-7, Nº 371, SALA 117 -
TÉRREO, SETOR OESTE. CEP: 74140-110 - GOIÂNIA-GO

ATENDIMENTO TELEFÔNICO

(62) 3216-2940 | (62) 3216-2941

INTERNET

WWW.TJGO.JUS.BR