

# Relatório Estatístico

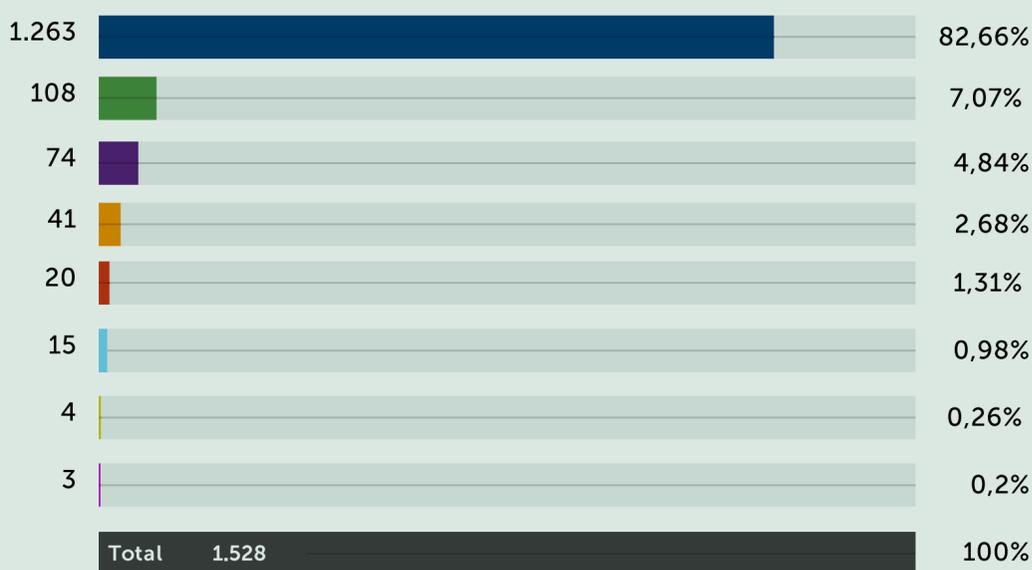
Relatório Estatístico Trimestral  
Fevereiro | Março | Abril | 2023

A Ouvidoria do Poder Judiciário do Estado de Goiás, nos termos da Lei Estadual nº 17.630/2012 recebe e processa sugestões, reclamações, denúncias, elogios e informações, inclusive aquelas baseadas na Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011 e Lei Estadual nº 18.025/2013) e Requerimento com base na Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD, competindo também a este Órgão, nos termos legais, apresentar e dar publicidade às reclamações recepcionadas.

No que diz respeito ao relatório estatístico referente aos meses de fevereiro, março e abril foram formalizadas 1.528 manifestações. Mais uma vez, a maioria dos registros aportados na Ouvidoria refere-se à reclamações.

O primeiro gráfico representa o percentual de manifestações registradas por assunto:

## Classificação



- Reclamação
- Elogio
- Pedido de Informação
- SIC – Serviço de Informação ao Cidadão
- Denúncia
- Sugestão
- Requerimento com base na Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD
- SIC – Recurso



### Atendimento pessoal

Avenida Assis Chateaubriand, 195, Térreo, Sala 17, Bloco A,  
Setor Oeste - Goiânia-Goiás - CEP: 74130-011

### Atendimento telefônico

(62) 3216-2940 | (62) 3216-2941

### Internet

<https://www.tjgo.jus.br/ouvidoria/externo/cadastro.do>

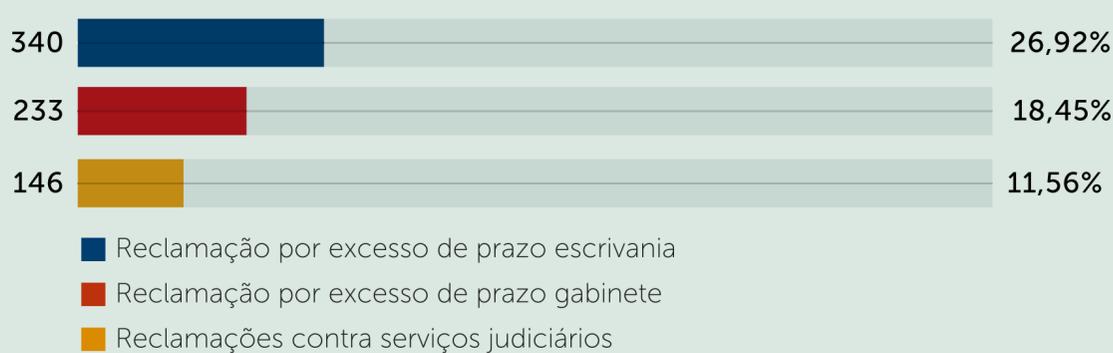


# Relatório Estatístico

Relatório Estatístico Trimestral  
Fevereiro | Março | Abril | 2023

No que tange aos registros relativos às reclamações, importante destacar que a reclamação por excesso de prazo - escrivania lidera totalizando 26.92% dos cadastros, ao passo que a reclamação por excesso de prazo - gabinete, representa 18.45% dos registros, enquanto que as reclamações contra serviços judiciários aparece como o terceiro assunto mais demandado, englobando 11.56% das reclamações.

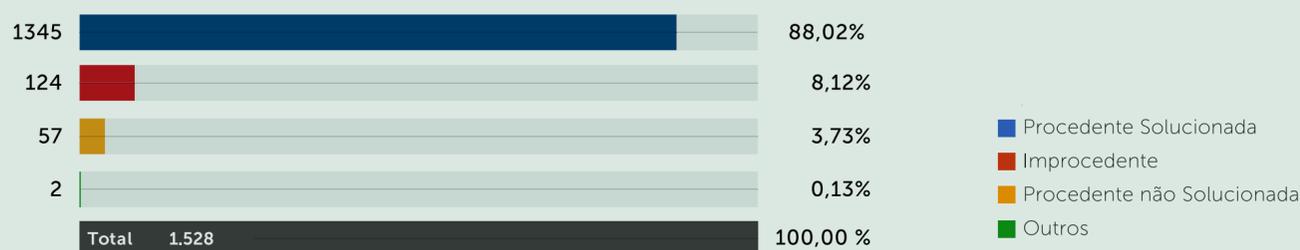
## Reclamações por assunto



Destaca-se, ainda, que neste período foram feitos 1.590 atendimentos telefônicos, apenas para prestações de informações.

Até o dia 30 de abril do ano em curso, o retorno aos manifestantes com resposta final aos registros foi de 1.293 sendo que, desse total, 122 manifestações foram tidas como improcedentes, 80 registros estão em andamentos e apenas 1 registro foi classificado como procedente parcialmente.

## Manifestações Resolvidas



### Atendimento pessoal

Avenida Assis Chateaubriand, 195, Térreo, Sala 17, Bloco A,  
Setor Oeste - Goiânia-Goiás - CEP: 74130-011

### Atendimento telefônico

(62) 3216-2940 | (62) 3216-2941

### Internet

<https://www.tjgo.jus.br/ouvidoria/externo/cadastro.do>



# Relatório Estatístico



Relatório Estatístico Trimestral  
Fevereiro | Março | Abril | 2023

Os dados a seguir ilustram as três unidades mais demandadas nesse trimestre, nesse ponto, houve alteração apenas da terceira posição, antes ocupada pela Comarca de Anápolis.

Período: 1º/02/2023 a 30/04/2023:

1º Oriundas do Conselho Nacional de Justiça – CNJ

2º Comarca de Aparecida de Goiânia

3º Comarca de Goiânia – UPJ dos Juizados Especiais das  
Fazendas Públicas

Destacamos, ainda, que nesse período foram recepcionadas 156 manifestações oriundas da Ouvidoria do Conselho Nacional de Justiça - CNJ, conforme demonstração a seguir:

## Manifestações Oriundas da Ouvidoria do CNJ



- Finalizadas
- Em andamento
- Improcedente



### Atendimento pessoal

Avenida Assis Chateaubriand, 195, Térreo, Sala 17, Bloco A,  
Setor Oeste - Goiânia-Goiás - CEP: 74130-011

### Atendimento telefônico

(62) 3216-2940 | (62) 3216-2941

### Internet

<https://www.tjgo.jus.br/ouvidoria/externo/cadastro.do>

Pedidos de Informações com base na LAI (Lei nº 12.527/2011)

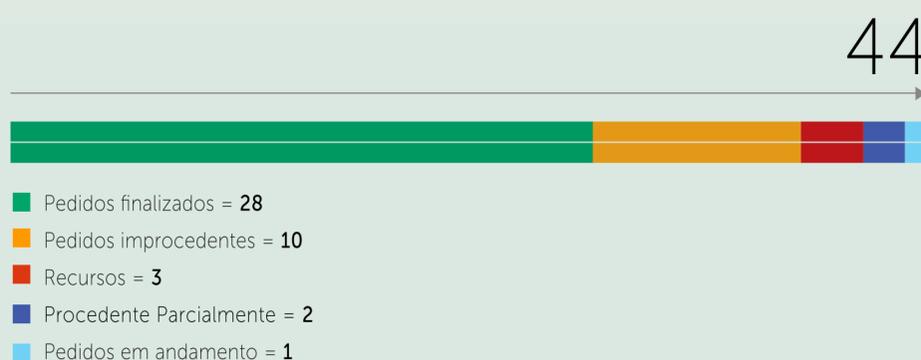
# Relatório Estatístico



Relatório Estatístico Trimestral  
Fevereiro | Março | Abril | 2023

## Pedidos de Informações com base na LAI (Lei nº 12.527/2011)

Nesse trimestre foram recepcionados 44 registros, de acordo com a tabela a seguir:



Pontua-se, finalmente, que os dados levantados neste relatório prestam-se a um acompanhamento quantitativo das demandas apresentadas à Ouvidoria, e fornecem, portanto, uma análise geral. Caso haja interesse, poderão ser produzidos relatórios setoriais contendo informações detalhadas.

Ouvidor do Poder Judiciário do Estado de Goiás, Desembargador Jeová Sardinha de Moraes, e Equipe da Ouvidoria.



### Atendimento pessoal

Avenida Assis Chateaubriand, 195, Térreo, Sala 17, Bloco A,  
Setor Oeste - Goiânia-Goiás - CEP: 74130-011

### Atendimento telefônico

(62) 3216-2940 | (62) 3216-2941

### Internet

<https://www.tjgo.jus.br/ouvidoria/externo/cadastro.do>

